

FRK Verksamhetsstrategins huvudmål 2024–2026

1. Hjälp finns nära
2. I ett välmående samhälle är alla delaktiga
3. Samhället underbygger förtroende och ansvar

HND Nyckelmål 2024–2026

1. Beredskap

Vi stärker totalberedskapen och beredskapsinsatserna inom distriktets område. På olika nivåer finns en klar helhetsbild av beredskapen. Varje volontär är en del av Röda Korsets totalberedskap.

2. Avdelningsstöd

Alla avdelningar är minst avdelningar för grundläggande verksamhet och verkar aktivt. Antalet medlemmar och antalet frivilliga ökar. Avdelningarna svarar på lokala och regionala hjälpbehov i enlighet med verksamhetsstrategin. Vi fokuserar vår verksamhet enligt information och situationsbild.

3. Samarbete

Vi slår fast distriktets centrala nätverk och sätt att påverka. Vi satsar på tätare samarbete med centrala partners och intressentgrupper, och vi bygger nya samarbetsnätverk.

4. Ekonomi

Vi balanserar distriktets ekonomi stegvis. Distriktets underskott minskar plan enligt år för år så att distriktets verksamhetsförmåga bibehålls och är stark.

Fetstilta texter i tabellen är tagna direkt ur verksamhetsstrategin och/eller distriktets nyckelmål.

Mätarna i rött är gemensamma mätare som används på organisationsnivå och därmed viktiga också i distriktets verksamhet.

BEREDSKAP		
Mål	Metoder/åtgärder	Mätare
- Vi stärker totalberedskapen och beredskapsinsatserna inom distriktets område. Antalet frivilliga som kan larmas ökar. Antalet frivilliga som svarar på larm och hjälpsituationer ökar. - Varje volontär är en del av Röda Korsets totalberedskap. - Det finns tillräckligt med kunniga utbildare och aktörer i avdelningarna - I Nyland är Röda Korset en viktig beredskaps- och första hjälpen-aktörer i fråga om att hjälpa och genomföra första hjälpen-jour. - Vi förbereder oss som distrikt på omfattande invandring.	- Målinriktad utbildning och övning > fortbildning för personal och verksamhetsgruppernas utbildare, verifiering av kompetens, processer inom utbildningar - Utbildning och övningar - kvaliteten höjs och de prioriteras - Första hjälpen-grupperna får stöd och utvecklas. Distriktet ordnar utbildningar och övningsmöjligheter samt träffar för gruppleadare och utbildare för att utveckla hjälpberedskapen och stärka kunnandet. Distriktet stöder uppkomsten av nya första hjälpen-grupper. - Distriktet stöder avdelningarna i att ordna första hjälpen-kurser för att engagera nya volontärer - Vi stöder avdelningarna att ordna förnyade hjälparkurser med låg tröskel där man med kort praktisk övning lär sig centrala hjälpåtgärder och får mod att vara en hjälpare - Stigarna för att delta i verksamheten genom anmälan och utbildning görs fungerande och beskrivs tydligt. - Distriktet överväger att göra om en del av första hjälpen-verksamheten till professionell verksamhet - Vi fortsätter samla in lyckade verksamhetsmodeller i avdelningarna	- Antalet frivilliga som kan larmas ökar (mätt i OHTO/Frivilliga räddningstjänstens larmgrupper) - Antalet frivilliga som svarar på larm och hjälpsituationer ökar (i procent av antal som fått larmet) - Antalet frivilliga som engagerar sig i onlinehjälp ökar, liksom antalet som får hjälp och blir mötta den vägen - Antalet som aktivt verkar i avdelningarna - Antalet beredskaps- och FHJ-utbildare - Antalet beredskapsutbildningar - Antalet första hjälpen-utbildningar - Antalet hjälparkurser - Deltagarnas tillfredsställelse med innehåll i utbildningar i beredskap och första hjälpen - Antalet beredskapsutbildningar, övningar och jour som avdelningarna samarbetar kring - Förmåga att verka i operativa situationer - Vi skapar en s.k. proffsgrupp av FHJ-frivilliga

- På olika nivåer finns en tydlig helhetsbild av beredskapen (beredskapsplanerna) - Det regionala samarbetet stärks - Avdelningarna följer principen om totalberedskap och beaktar i sin verksamhet Röda Korsets roll som koordinator i Frivilliga räddningstjänstens nätverk - Antalet avdelningar redo att hjälpa ökar - Det internationella samarbetet ökar på distrikts- och avdelningsnivå	- Beredskapsplaner och verksamhetsmodeller kompletteras - Beredskapsmätarna är pålitliga - Avdelningarnas beredskapsrunda, självutvärdering och avdelningens beredskapsplan görs inom samma process - Regional beredskapsplanering, som kartlägger avtalsbehov ur avdelningarnas synvinkel, fortsätter - Beredskapsevenemanget Beredskapsöppning och styrelseprepp ordnas samtidigt. - Vi skapar kontakter med våra grannländer genom första hjälpen och beredskap	- Antal och kvalitet på beredskapsplaner inom avdelningar och regioner - Distriktens och avdelningarnas beredskapsplaner, larmsystem och samarbetsplaner är uppdaterade och både avdelningar och myndigheter känner till dem. - Avdelningarnas verksamhetsaktivitet och -nivå - Fördjupat samarbete och dialog med grannländer
- Vi utnyttjar bättre än tidigare kunskaper och resurser inom hela organisationens totalberedskap - Beredskapskunskaper utvidgas och blir en del av invandrararbete, ungdoms- och vänverksamhet - Vi främjar ungas deltagande i beredskapsverksamhet - Vi stärker mångfalden inom beredskapsverksamheten - Vi deltar i att minska och förebygga risker	- Vi fokuserar på att nå och uppmuntra unga vuxna och personer som flyttat till Finland att engagera sig i beredskapsverksamheten - Vi utvecklar leder för att komma in i beredskaps- och första hjälpen-verksamhet, i synnerhet för unga; vi skapar ett koncept för verksamhet för unga - Vi främjar långtröskelengagemang i beredskapsverksamheten - Vi utvidgar beredskapskunskaper till upplysning och rådgivning t.ex. inom vänverksamheten och invandrararbetet -	- Andra än larmgruppsmedlemmar deltar i beredskapsutbildningar, övningar eller eventuella hjälpsituationer - Aktivitet inom och intresse för Röda Korsets beredskapsverksamhet bland unga och invandrare
- Vi kommer överens om samarbete kring beredskap - Uppdrag och avtal med välfärdsområden (VFO), Helsingfors stad och HUS samt andra myndigheter är ajour. Avtalet	- Vi utvecklar samarbetsmodeller tillsammans med organisationsfältet, välfärdsområden, kommuner i Nyland och myndigheter. - Vi fortsätter avtalsförhandlingar branschvis med samarbetsprotokollen som bas	- Aktuella avtal är täckande - Deltagaraktivitet inom Frivilliga räddningstjänstens kommittéer (myndigheter och övriga organisationer)

omfattar verksamheten i alla förhållanden under olycks- och störningssituationer och undantagsförhållanden och avdelningarna känner till dem. - Vi bygger systematiskt upp förtroende och samarbetsmodeller med organisationsfältet och välfärdsområdenas myndigheter. - Röda Korset är inom nätverken känt som en aktiv och pålitlig aktör	- Röda Korsets avdelningar och distriktsstyrelse har en aktiv representation inom Frivilliga räddningstjänstens lokalkommittéer och landskapskommitté - Vi utnyttjar avtalsskisser som har gjorts upp i samband med operationerna, liksom också myndigheternas vilja att göra upp beredskapsavtal och göra dem enhetliga - Vi samarbetar i nätverk för beredskap: välfärdsområdena och Helsingfors organisationsnätverk och Frivilliga räddningstjänstens organisationer och skolor - Vi utnyttjar Frivilliga räddningstjänstens 60-årsjubileum för att främja samarbete och kommunikation - Vi drar igång projekt av Twinning-typ inom första hjälpen och beredskapsverksamheten.	- Vi följer med hur samarbetsprotokoll (VFO/kommun) och beredskapsavtal (social- och krisjour) avancerar - Organisationer och myndigheter blir mer aktiva och engagerade i Frivilliga räddningstjänstens nätverk. - Antalet beredskapsutbildningar som ordnas tillsammans med nätverken och antalet utbildade - Deltagande i samarbetsevenemang (t.ex. Försvarsutbildningens hembygdsövning) - Antalet evenemang under Frivilliga räddningstjänstens jubileum - Twinning-projektutredningar som har inletts
- Vi förbereder oss på att kunna handleda och utbilda stora mängder hjälpare under hjälpsituationer - Vi har bokfört verksamhetsmodeller för hur vi arbetar med och engagerar spontana frivilliga i samband med operationer och utvecklar dem vidare	- Vi publicerar en verksamhetsmodell för nyckelfrivilliga över hur nya volontärer tas med i operationen och vi ger utbildning på temat - Vi utvecklar verksamhetsmodeller som vi kan använda i plötsliga hjälpsituationer för att skapa en situationsbild av hjälpbehovet och våra resurser; vi strävar efter att koordinera och utbilda stora grupper nya frivilliga och utnyttja onlinehjälpandets former	- Verksamhetsmodellerna i anvisningarna testas i samband med en beredskapsövning (utnyttjas vid förberedelserna inför övningen)

AVDELNINGSSTÖD		
Mål	Metoder/åtgärder	Mätare
- Alla avdelningar är minst avdelningar för grundläggande verksamhet och verkar aktivt. - Antalet medlemmar och frivilliga ökar. - Avdelningarna ansvarar på lokala och regionala behov av hjälp i enlighet med verksamhetsstrategin. - Vi fokuserar vår verksamhet enligt information och situationsbild. - Vi formulerar processen för frivilligstigen och agerar enligt det.	- Fadderverksamhet där varje avdelning har en egen avdelningsfadder på distriktsbyrån, regelbundna träffar för fadderteamet, samarbete mellan faddrarna - Utvecklingsgruppen för frivillig- och avdelningsverksamhet fortsätter - Distriktets och avdelningarnas årsklocka levereras till avdelningarna under november. - Vi ordnar behövlig utbildning för avdelningarna och de viktigaste utbildningarna finns i årsklockan. - Regionala träffar ordnas två gånger om året i sju regioner. Vi fortsätter utveckla medlemsvärningen i enlighet med förslag från distriktets medlemsvärningsarbetsgrupp. - Vi utvecklar avdelningsstödet som en helhet	- Antalet medlemmar, frivilliga, regelbundna givare och mottagare av hjälp - Antalet unga (under 29 år), att nya frivilliga engageras och hur snabbt det går - Antalet unga i förtroendeuppdrag inom distrikt och avdelningar - Antalet frivilliga som engagerar sig i onlinehjälp, som får hjälp och som blir mötta - Frivilligas och hjälptas upplevelse av delaktighet i verksamheten - Frivilligas upplevelse av verksamhetens kvalitet och deras tillfredsställelse - Antalet avdelningar som använder digitala tjänster i sin verksamhet (OMA, OSSI & Hupsis, Ohto, sociala medier) - Regionala träffar genomförs regelbundet minst två gånger om året och så många avdelningar som möjligt deltar. - Ett pilotprojekt för medlemsvärning i enlighet med medlemsvärningsarbetsgruppens förslag; vi producerar koncept och material kring medlemsvärning
Utveckling av den lokala verksamheten - Vi stöder utvecklingen av avdelningarna	Utveckling av den lokala verksamheten	Utveckling av den lokala verksamheten - Träffar och utbildningar ordnas

- Vi fortsätter att stärka det regionala samarbetet - Den verksamhetsstrategin 2024-2026 styr avdelningarnas verksamhet.	- Vi fortsätter att göra självutvärderingar under ledning av utbildare; avdelningar får stöd att genomföra utvecklingsprojekt. - Varje avdelning tillfrågas i september om behov av grundläggande stöd och utvecklingsstöd. - Beredskapssevenemanget Beredskapsöppning och styrelseprepp ordnas samtidigt i början av året. - Ordförande- och vice ordförandeträffar ordnas på hösten; dessutom ordnas en träff för nya ordföranden i början av året. - Avdelningarna erbjuder tjänster på finska, svenska och engelska. - En träff ordnas på svenska. - Utbildning för förtroendevalda ordnas i samarbete med distrikten och centralbyrån. - Vi fortsätter att klargöra praxis inom avdelningarnas olika verksamhetsgrupper för psykosocialt stöd bland volontärer i olika hjälpuppdrag och skapar/uppdaterar anvisningar och förankrar anvisningarna bland användarna.	- Antal deltagare från avdelningarna - Statistik från Studiecentralen Sivi - Alla avdelningar har genomfört självutvärdering och har en beredskapsplan under stämoperioden. - Anvisningar och praxis för svåra situationer har utarbetats/uppdaterats och arbetet med att förankra dem har inletts.
Gemensamma verktyg - Distriktet och avdelningarna har kunskap att utnyttja gemensamma verktyg (Oma, Ossi och Hupsis). - Avdelningarna använder aktivt Oma.	Gemensamma verktyg - Stöd erbjuds. - Kommunikation om vertygsutbildningar.	Gemensamma verktyg - Avdelningens aktivitet i Oma (kontakt till nya frivilliga, skapande av evenemang) - Avdelningen har en Oma-huvudanvändare och Ossi används i 75 % av avdelningarna.
Utbildning - Frivilliga hittar lätt vägen till utbildningar och verksamhet som en del av frivilligstigen.	Utbildning - Vi fortsätter att utveckla av distriktets utbildningsverksamhet och förbättra samarbetspraxis. Utbildningsstigar och stigar till	Utbildning - Årsklocka för distriktets utbildningsverksamhet, en gemensam

	verksamhet som fungerar för frivilliga utvecklas tillsammans med utvecklingsgruppen för avdelnings- och frivilligverksamhet. - Stora utbildningsdagen ordnas i samarbete med centralbyrån och avdelningar på finska och svenska; kurser erbjuds också på engelska och lätt finska.	utbildningskalender för branscherna och marknadsföring - Fungerande stöd för utbildare, kontinuerlig rekrytering och utbildning av nya utbildare - Genomförda utbildningar, antal deltagare och respons från utbildningarna (statistik från Sivistverkko och systemet för insamling av respons) - Konceptet Nyas kvällar i bruk
- Distriktets klienthanteringsprocesser har definierats. Berömvärd kundupplevelse.	- Tas i bruk	- Vi gör en enkät om kundupplevelse för avdelningarna.
Kommunikation - Vi ökar kunskaperna i humanitär rätt. - Tillsammans med avdelningarna, Blodtjänst, De ungas skyddshus, Kontti och Punainen Risti Ensiapu engagerar vi i aktiv medlemsvärkning. Vi uppmuntrar folk att bli medlemmar i Röda Korset.	Kommunikation - Vi informerar om Genèvekonventionerna och humanitär rätt i distriktets kanaler och marknadsför organisationens onlineutbildningar och de kurser som avdelningarna ordnar. - Enligt förslaget från distriktsstyrelsens medlemsvärkningsarbetsgrupp utvecklar vi vår medlemsvärkning och lyfter fram konkreta sätt att värva medlemmar vid evenemang och verksamhet som ordnas av distriktet, avdelningar, Blodtjänst, De ungas skyddshus, Kontti och Punainen Risti Ensiapu.	Kommunikation - Kommunikation som har förverkligats - Aktivt erbjudande av medlemskap i Nyland i verksamhet och vid evenemang där Röda Korset är med.
Samarbete med välfärdsområdena - Samarbetet med välfärdsområdena utvecklas och stärks.	Samarbete med välfärdsområdena - Samarbetet mellan avdelningar och välfärdsområden stöds av en projektgrupp och regionala träffar.	Samarbete med välfärdsområdena - Samarbetsprotokoll och avtal med välfärdsområden har förverkligats. - Avdelningarna deltar i nätverk.

Socialt välmående		
Mål	Metoder/åtgärder	Mätare
Gemensamma för enheten - Frivilliga inom det sociala välmåendet är en del av totalberedskapen. - Vi kommunicerar och påverkar aktivt för dem som är utsatta. - Vi vet hur vi stöder frivilliga i krävande situationer. - Vi tar i bruk principerna för ett tryggare rum i all vår verksamhet - Vi känner till finansieringskanaler och söker aktivt finansiering för vår basverksamhet. - Vi använder kunskap till att leda stöd- och utvecklingsarbete, frivilliga samt olika funktioner och vi fattar beslut enligt data. - Vår projektledning är målinriktad, tydlig, mätbar och enhetlig.	- Beredskapsplan > processutbildningar > kommunikationsplan, beredskapsövningar - Vi utbildas i påverkanskommunikation. Vi skapar en plan för påverkanskommunikation för socialt välmående. - Vi skapar en modell för att stödja personer som är engagerade i krävande frivilliguppgifter. - I början av varje utbildning går man igenom principerna för tryggare rum och de blir en del av inskolningen av frivilliga. - Utbildning och övning, årsklockan för finansiering, finansieringsansökning en del av befattningsbeskrivningen. Tack till finansiärer, eftermarknadsföring, beaktande i kommunikationen. - Sammanställning av verktyg > definition av processer > utbildning > uppföljning kvartalsvis. - Vi tar i bruk TeamsPlanner (el. motsv.) för att ha koll på situationsbilden.	- Enkät: 70 % av frivilliga känner till sin roll inom beredskapen (jfr enkät 2026). Beredskapsövning en gång om året. - Påverkansarbete, färdig kommunikationsplan och regelbunden utvärdering av den. Årsklocka. - Modell för stöd till frivilliga. Färdig kommunikationsplan. - Frivilliga och klienter känner sig trygga i vår verksamhet. Enkät. Principerna för tryggare rum är en del av alla utbildningar. - Finansieringsstrategi. Vi har tre nya finansieringskällor för enhetens basverksamhet. - Anställda känner till sina nyckeltal och följer med dem. Siffror och trender är en väsentlig del av rapportering, verksamhetsberättelse och resursering. - En modell har skapats för processen. Varje anställd använder e-verktyg för att styra sitt arbete.

Många sätt att vara en vän - Det finns fungerande vänförmedlingar i så gott som alla avdelningar. - Vänförmedlingarna och deras ansvarsfrivilliga får tillräckligt med stöd och hjälp - Förmedlingarna har tillräckligt många ansvarsfrivilliga - Specialstöd för krävande frivilliguppgifter förverkligas - Förmedlingarna har en tydlig arbetsmodell för krävande situationer (mentorskap) - Vänförmedlingarnas specialdrag (t.ex. liten ort) beaktas och får stöd enligt det - Samarbetsnätverk inom ensamhetsarbetet kartläggs och stärks - Regionala vänkurser och fortbildningar ordnas regelbundet - Utmärkelsen Årets Hjärtevän Psykosocialt stöd - Larmgrupper för psykosocialt stöd införs i Ohto - Utbildningar i psykiskt stöd ordnas regelbundet; minst hälften av de frivilliga på kurserna styrs till larmgrupper - Eftersnacksgrupp för frivilliga verkar aktivt	Många sätt att vara en vän - Vänförmedlarnas årsklocka uppdateras - Förmedlingarna erbjuds stöd i rekrytering och utbildning av ansvarsfrivilliga - Koncept skapas för specialstöd för krävande frivilliguppgifter - Modell för krävande situationer har skrivits och används - Avdelningarna erbjuds stöd för utbildning i vänverksamhet - Vi skapar en modell där vi möter vänfrivilliga och klienter även på annat sätt än per telefon - Vi stöder avdelningarna att skapa ett bättre samarbete med varandra och utnyttja varandras kunskande - Vi skapar urvalskriterier för utmärkelsen Årets Hjärtevän och gör upp en kommunikationsplan. Psykosocialt stöd - Vi utbildar fler utbildare i psykiskt stöd och aktiverar dem - Vi fastställer åtgärder för att styra utbildade frivilliga inom det psykiska stödet till larmgrupper - Vi följer regelbundet med hur eftersnacksgruppen arbetar och ger stöd vid behov	Många sätt att vara en vän - Tre förmedlingar återupplivas/startas under året - Vi stärker sex avdelningars samarbete med förmedlingarna - Regelbundna träffar/återkoppling med alla förmedlingar minst en gång om året - Fyra gemensamma rekreationsträffar med utbildning för förmedlare - Tio vänkurser eller fortsättningskurser under året - Utmärkelsen Årets Hjärtevän har delats ut Psykosocialt stöd - Varje välfärdsområde har en egen larmgrupp för psykosocialt stöd - 2–4 utbildningar i psykiskt stöd per år - Eftersnacksgruppen samlas 2 gånger per år och håller kontakt via wa
--	--	---

YksiNäistä: - Fler unga volontärer i avdelningarna i Vanda - Avdelningarna erbjuder aktivt verksamhet för unga, som hjälpklubbar och möteskaféer - Ensamheten bland unga minskar - FRK är en känd aktör inom området - Vi erbjuder utbildning för frivilliga för möten med ensamma unga vuxna	YksiNäistä: - Avdelningarna i Vanda och Kervo grundar hjälpklubbar och ett möteskafé och stärker samarbetet med De ungas skyddshus i Vanda. - Vi samarbetar med aktörer i området och deltar i evenemang som möjliggör nätverkande - Vi mäter unga deltagares upplevelse av delaktighet och upplevelse av minskad ensamhet genom de e-blanketter som Centralbyrån har tagit fram. - Vi följer antalet medlemmar och frivilliga i Oma - En ungdomsdelegat stöder det regionala utvecklingsarbetet och startandet av verksamhetsgrupper för unga i Vanda och Kervo	YksiNäistä: - Vi når de mål programmet har satt upp. - Avdelningarna har ett starkt samarbete med det lokala skyddshuset för unga - Antal avdelningar på plattformen Lähellä.fi 30 - 7 olika parter samarbetar med oss för att minska ensamheten - Vi deltar i minst 2 regionala nätverk kring ensamhet - Vi kan erbjuda unga minst 12 verksamhetsgrupper där de kan träffa andra unga (hjälpklubbar, möteskaféer eller motsvarande verksamhetsgrupper för unga som stöder sociala kunskaper och utveckling)
---	--	--

Ungdomsverksamhet - Vi engagerar fler under 29-åringar i verksamhet som får stöd av distriktet. De här ungdomarna har en upplevelse av att det är lätt att gå med i verksamheten. - Vi genomför ett pilotexperiment för att göra LäxHjälp till en del av studier så att gymnasister är LäxHjälp-handledare. - Skolsamarbete: Studerande vid yrkeshögskolan Haaga-Helia erbjuds möjlighet att bli volontärer. Samarbete med vuxengymnasiet Konepaja	Ungdomsverksamhet - Vi stöder hjälparklubb-, sommarklubb- och möteskaféverksamhet. Vi ger avdelningarna stöd i att organisera dem. Central information om alla verksamhetsformer finns på distriktets nya webbsidor. - Ungdomar deltar i utvecklandet av den nya LäxHjälp-modellen. - Distriktets ungdomsverksamhetsplanerare utvecklar material för att stödja mottagandet av unga frivilliga. Distriktet eller en avdelning är på plats på skolorna vid evenemang.	Ungdomsverksamhet - Antalet personer under 29 som engagerar sig i verksamhetsformer som distriktet stöder (Hjälparklubb, Sommarklubb, Möteskafé) ökar. - Vi inleder pilotexperimentet, lyssnar in ungas erfarenheter, lyssnar in erfarenheter av barn som deltar och en rapport om piloten blir klar. - Materialet är klart och i bruk och även avdelningarnas kontaktpersoner för ungdoms- eller skolsamarbete känner till det. Vi har varit närvarande i samarbetsskolor två gånger under 2025.
Invandrarbete - Vi utvecklar verksamhet som stöder integration i avdelningarna utgående från behov. - Vi stärker stödet och handledningen till volontärer inom integrationsstödet. - Vi stärker mångfalden inom avdelningarna.	Invandrarbete - Vi stöder nya avdelningar att inleda verksamhet som stöder integration. - Vi fortsätter att förnya SuomiKamu-verksamheten och förmedlingarna. - Vi uppdaterar stödmaterialet för språklubbsvolontärer med material från andra nordiska Röda Kors som grund. - Vi ordnar kamratträffar och rekreation för frivilliga inom verksamheten som stöder integration. - Vi uppmuntrar och stöder avdelningarna att ta emot frivilliga som talar andra språk.	Invandrarbete - Verksamhet som stöder integration har inletts i två avdelningar som inte har haft sådan de senaste åren men där det finns speciellt behov av sådan verksamhet. - Antalet SuomiKamu-förmedlare och -par har ökat. Förmedlingssystemet och den nya modellen används i förmedlingar i huvudstadsregionen. - Den nya inskolningen för språklubbar och stödmaterialet är i bruk. - Vi har ordnat 6 kamratträffar och 2 rekreationsevenemang för frivilliga inom verksamheten som stöder integration. Vi har

		ordnat 2 kamratträffar för SuomiKamu-frivilliga. - Fler invandrare är volontärer i avdelningarna. Kontakter med fler personer som talar främmande språk har tagits via Oma. Personer med som talar främmande språk har en stark upplevelse av delaktighet (Kentauris delaktighetsmätar i frivilligbarometern)
Papperslösa - Frivilliga har en bredare förståelse om papperslöshet. - Vi erbjuder papperslösa Röda Korsets grundläggande verksamhet - Vi utvidgar stödet för papperslösa utanför Helsingfors - Paperittomat-programmets verksamheter som en del av HND:s och avdelningarnas normala verksamhet - Vi stärker kontakterna till avdelningarna inom området.	Papperslösa - Vi ger utbildning om papperslöshet - Vi drar igång hälsopunktsverksamhet för papperslösa och upprätthåller språkklubbar - Integrerad vänverksamhet för papperslösa - Vi ordnar tillsammans med avdelningarna regelbundna träffar för att kunna diskutera mål och framsteg inom klubbar i finska språket och lösa eventuella problem.	Papperslösa - Paperittomat-utbildning har ordnats på finska och engelska en gång i månaden; därutöver minst två fördjupande utbildningar - Verksamhet vid minst tre-fyra hälsopunkter för papperslösa i huvudstadsregionen - Frivilliga inom Mosaiikki vet vilken avdelning de hör till. Verksamhetsgrupperna är en del av den avdelningsverksamhet som distriktet stöder.
Hälsopunkter - Hälsopunkterna är en del av Finlands Röda Kors hälsofrämjande program.	Hälsopunkter - Vi stöder avdelningarna att centralisera och utveckla verksamhetsformerna på hälsopunkterna med utgångspunkt i klienternas behov.	Hälsopunkter - Verksamhet förverkligas i minst tre avdelningar och 1-2 utbildningar ordnas för frivilliga under året.
Livsmedelsbistånd (ESF) - Betalkort för EU:s livsmedelsbistånd (ESF) delas ut i början av året.	Livsmedelsbistånd (ESF) - Vi börjar dela ut ESF-betalkort i tio avdelningar tillsammans med olika samarbetspartner.	Livsmedelsbistånd (ESF) - Antal avdelningar som delat ut ESF-betalkort.

Samarbete		
Mål	Metoder/åtgärder	Mätare
- Vi arbetar aktivt och målinriktat i nätverk som är väsentliga för vår grundläggande verksamhet och vår strategi. - Vi stärker våra partnerskap inom verksamheter och projekt. - Vi stärker gott samarbete och informationsutbyte med andra enheter inom Röda Korset (centralbyrån, övriga distrikt, institutioner, PRE)	- Aktiva kontakter och verksamhet i de nätverk vi definierat. - Vi förbereder en kommunikationsplan för regelbundna kontakter och påverkansarbete. - Vi rapporterar och utvärderar årligen som ett led i vår verksamhetsberättelse hur nätverksarbetet utfaller och ger nytta.	- Distriktet har partners inom de viktigaste verksamhetsformerna. - Distriktet är representerat i väsentliga samarbetsnätverk, som i nätverk inom beredskap och välfärdsområden. - Färdiga kommunikationsplaner för varje verksamhet - Aktivitet i samarbetsnätverken - Erfarenheter av och aktivitet i det samarbete som sker med Röda Korsets enheter
Kommunikation		
Mål	Metoder/åtgärder	Mätare
I enlighet med HND:S kommunikationsstrategi: - Vi kommunicerar aktivt om ungdomsverksamheten inom distriktets område, riktat till unga. - Vi gör påverkansarbete tillsammans med experter inom distriktets nyhetsbrevsproduktion. - Vi är med i förnyelsen av Här och Nu - Frivilliga räddningstjänsten Nyland kommunicerar piggt. - Vi genomför Röda Korsets fyra huvudkampanjer. - Vi får upp distriktets situationsbild på distriktets webbplats.	- Vi följer verksamhet som ordnas för unga och publicerar/delar information om det på distriktets kanaler. - Kommunikationsteamet redigerar distriktets nyhetsbrev och håller månadsmöten med experter för att samla aktuella teman. - En medlem ur kommunikationsteamet deltar i den riksomfattande förnyelseprocessen för Här och Nu och kommunikationsteamet redigerar för distriktets del en ny publikation/ett nyhetsbrev av Här och Nu-typ. - Vi ordnar distriktets kampanjworkshops och uppmuntrar avdelningarna att delta i kampanjer bl.a. under regionträffar.	- Unga har frivilligprofiler i Oma - antalet följare på Instagramkontot @spr_hupnuoret - Distriktets nyhetsbrev utkommer regelbundet - I enlighet med kommunikationsplanen för Frivilliga räddningstjänsten Nyland - Distriktets webbplats ger ett gott grepp om situationen i distriktet.

	- Frivilliga räddningstjänsten Nyland får en kommunikationsstrategi och -plan	
- Varje avdelning har en frivillig informatör som ansvarar för kommunikationen och en Oma-huvudanvändare. - Varje frivillig känner till sin roll som kommunikatör och som en del av Röda Korsets kedja av kommunikation.	- Vi uppmuntrar frivilliga att delta i den kommunikationsutbildning som centralbyrån och distriktet erbjuder. - Vi stöder avdelningar och volontärer att använda kommunikationsverktyg (bl.a. RedNet, Oma, avdelningse-post, sociala medier) och material samt i förnyelseprocesser. - I kommunikationskvarten under regionala träffar informerar vi om det som är aktuellt inom kommunikation, kampanjer, kommande kommunikationsutbildningar etc. - En medlem i kommunikationsteamet är med i distriktets och centralbyråns kommunikationsgrupp.	- Kampanjworkshopparna har genomförts.
- Anställda kommunicerar aktivt om sådant som händer inom deras branscher.	- Vi stärker kommunikationskunskaperna och uppmuntrar experter att kommunicera -	- Kommunikationens aktivitetsgrad, inverkan och kvalitet

Ekonomi

Mål	Metoder/åtgärder	Mätare
- Vi balanserar distriktets ekonomi stegvis. Distriktets underskott minskar årligen planligt och så att distriktets verksamhetsförmåga förblir stark. - Distriktets verksamhet och resursering är i balans. - Distriktets finansieringsstrategi styr finansieringsansökningar.	- Den ekonomiska situationen följs upp månadsvis på distriktsnivå och i enheterna (ledningsteamet, enhetsmöten) - Vi ökar våra intäkter: företagssamarbete, övrig medelsanskaffning (bl.a. Onnenpantti, ökning av antalet medlemmar) och projektfinansiering - Sparsam penninghushållning, alla är medvetna om kostnader; varje expert följer den	- Distriktets resultat, resultatet av ordinarie verksamhet och utvecklingen av dessa - Enheternas och branschernas ekonomiska situation är den budgeterade (Power BI) - Pulsenkät: personalupplevelse - Finansieringsstrategin styr sökningar

	ekonomiska situationen inom sitt område månadsvis. - Faktureringen sköts så fort som möjligt - Behärskad rekrytering: vi tänker igenom uppgiftsbeskrivning och behov	
Personal		
Mål	Metoder/åtgärder	Mätare
Vi fortsätter att utveckla vårt kunnande	- Huvudteman för tre år: beredskap, organisationsarbete och frivilligverksamhet (värderingar, principer, arbetsformer, organisering, ledning), ledning av det egna arbetet, IT-kunskaper och utnyttjande av artificiell intelligens i arbetet - Inläring på arbetsplatsen, spridande av kunnande inom distriktet, organisationens utbildningar	- Antal utbildningar som har ordnats, respons från personalen och resultat av pulsenkäten. - Utvecklingsplanen för arbetsgemenskapen är ajour och åtgärderna i den vidtas.
Välmående arbetsgemenskap	- Att stödja gemenskap och arbetsförmåga bl.a. genom gemensamma möten och stunder, samarbete över enhetsgränser, ökad och klarare informationsspridning, hybridarbete, chefssamtal, företagshälsovård, utvecklande och stödjande av kunnande, känslan av att vara uppskattad, positiv responskultur	- Resultat av pulsenkäter, åtgärdsuppföljning efter personalenkät, statistik från företagshälsovården, personalomsättning
Tydliga mål för arbete och en rimlig arbetsbörda	- Utnyttjande av verktyg (bl.a. arbetsplan, Planner, Copilot), chefsstöd och regelbundna samtal 1-1, uppföljning av mål i enheterna, planering och ledning av eget arbete, vikariepraxis	- Pulsenkätresultat, de samtal med chefer som hållits och respons
Vi fortsätter arbetet för att stärka likabehandling och mångfald	- Hur likabehandling och mångfald förverkligas har beaktats allt bättre i verksamheten	- Likabehandlingsplanen och att vi följer den

Trygg verksamhetsmiljö	- Av alla förutsätter vi en harmonisk verksamhetsomgivning som är fri från trakasserier och utnyttjande. Vi följer våra etiska regler och principerna för ett tryggare rum. - Vi satsar på en öppen och diskuterande verksamhetskultur - Arbetarskyddskommissionen och förtroendemän sammanträder regelbundet	- Den anställdas upplevelse - Avvikelser från arbetarskyddet
Stöd att göra upp en personalstrategi inom Röda Korset	- Möten med personalenheten och övrigt påverkansarbete	- Kommunikation mot centralbyrån

Förvaltning

Mål	Metoder/åtgärder	Mätare
- Smidiga förvaltningsprocesser och effektiv verksamhet - Vi arbetar för mer öppenhet och transparens - Vi agerar etiskt och ansvarsfullt i alla sammanhang, vi lutar oss mot Röda Korsets principer och värderingar - Kommunikationen inom distriktet är tydlig, tillräcklig och täckande; informationen når dem som behöver den - Vi arkiverar dokument elektroniskt i Arkki - Vi främjar Röda Korsets miljöprogram i vår egen verksamhet	- Distriktets årsklockor - Vi fortsätter att stärka distriktets interna samarbete över branschgränser - Dokument är tillgängliga i distriktets kanaler (Teams, RedNet) - Användningsutbildning och stöd för Arkki, påminnelser - Regelbunden kontakt med övriga enheter inom Röda Korset, träffar minst en gång om året, aktivt delande av information - Tätt samarbete med centralbyrån, bl.a. genom konceptet samarbetsteam och inom ramen för Röda Korsets samarbetsorgan - Åtgärder inom miljöprogrammet (Green Office) - Miljömål inarbetas i distriktets strategi och den vägen i all verksamhet.	- Respons och erfarenheter av hur öppen och transparent, etisk och ansvarsfull verksamheten är (personal, avdelningar, volontärer) - Anställdas upplevelse, Pulsenkäten - De dokument som arkiveringsanvisningarna anger har sparats i Arkki - Vår verksamhet är koldioxidneutral år 2030

	BUDGET 2024	RESULTAT 2023	RESULTAT 2022
Ordinarie verksamhet			
Beredskap			
Intäkter	249 560 €	395 877 €	279 715 €
Kostnader	-523 842 €	-615 372 €	-513 012 €
Beredskap sammanlagt	-274 282 €	-219 495 €	-233 298 €
Första hjälpen			
Intäkter	0 €	0 €	0 €
Kostnader	0 €	0 €	4 €
Första hjälpen sammanlagt	0 €	0 €	4 €
Välmående orch hälsovård			
Intäkter	119 645 €	107 771 €	101 604 €
Kostnader	-255 884 €	-313 843 €	-324 211 €
Välmående och hälsovård sammanlagt	-136 238 €	-206 071 €	-222 608 €
Organisations verksamhet			
Intäkter	592 463 €	572 954 €	491 888 €
Kostnader	-572 764 €	-543 149 €	-633 723 €
Organisations verksamhet sammanlagt	19 699 €	29 805 €	-141 835 €
Invandrarverksamhet			
Intäkter	138 380 €	133 802 €	199 455 €
Kostnader	-264 805 €	-301 450 €	-363 772 €
Invandrarverksamhet sammanlagt	-126 425 €	-167 648 €	-164 317 €
Verksamhet för mottagningscentral			
Intäkter	0 €	1 275 €	33 935 €
Kostnader	0 €	-1 254 €	-33 009 €
Verksamhet för mottagningscentral sammanlagt	0 €	21 €	927 €
Integrationservice			
Intäkter	0 €	87 €	596 595 €
Kostnader	0 €	1 813 €	-587 980 €
Integrationservice sammanlagt	0 €	1 900 €	8 615 €
Distriktets administration			
Intäkter	0 €	2 006 €	2 859 €
Kostnader	-441 314 €	-486 965 €	-565 209 €
Flyttat över till verksamhetsområdena	444 013 €	484 948 €	562 889 €
Distriktets administration sammanlagt	2 699 €	-11 €	539 €
Ordinarie verksamhets avskrivningar	-2 699 €	-3 599 €	-4 798 €
Ordinarie verksamhets över-/underskott	-517 247 €	-565 097 €	-756 772 €
Medelanskaffning			
Intäkter	154 080 €	151 758 €	142 361 €
Kostnader	-43 831 €	-37 229 €	-33 060 €
Medelanskaffningens över-/underskott	110 249 €	114 529 €	109 301 €
Över-/underskott	-406 998 €	-450 568 €	-647 471 €
Investerings- och finansieringsverksamhet			
Intäkter	501 000 €	780 438 €	716 284 €
Kostnader	-12 016 €	-28 688 €	-27 745 €
Investerings- och finansieringsverksamhet sammanlagt	488 984 €	751 749 €	688 539 €
Räkenskapsperiodens över-/underskott	81 986 €	301 181 €	41 068 €