

Trygg handling i operationerna

De frivilligas arbetssäkerhet i
biståndsoperationer

**Hjälpens kedja 2025 – nationellt
webinarium 24.4.2025**



KÄLLOR:

Arbetarskyddslagen 738/2002, 55 § Frivilligarbete

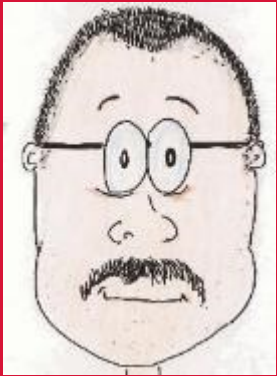
Räddningslagen 379/2011, 3 § och 4 §

IFRC 2023, Implementation guide: Standards to facilitate the safety, security and well-being of volunteers

Arbetarskyddscentralen, Identifiering och bedömning av risker i arbetet

*Lahtis, Hennala 2015: vad minns vi av grundandet av
nödinkvarteringsenheten i Hennala?*

Bilder (delvis): <https://www.presentermedia.com>



MARKKU HEIKKILÄ

*FRK:s avdelning i Tammerfors
Ordförande och kontaktperson för
beredskapsverksamhet
Utbildare i första hjälpen och
hälsokunskap och för första insatsen*

Uppgift:

Skriv i chatten **en** eventuell risk som er avdelning kunde träffa under #HjälpensKedja -övning.

THE THIRTEEN STANDARDS



1 DEFINITION OF VOLUNTEER AND VOLUNTEERING

The National Society defines a volunteer within the organisation, their roles, and differentiates between staff and volunteers.



2 CODE OF CONDUCT

The National Society ensures that all volunteers can comply with the Fundamental Principles of the International Red Cross and Red Crescent Movement.



3 DATA ABOUT VOLUNTEERS

The National Society collects data about all volunteers, including their sex, age and disability, relevant to safety, security and management.



4 RISK MANAGEMENT

The National Society continuously reviews potential threats to their volunteers to ensure that plans, programmes and activities include measures to reduce and mitigate these risks.



5 SAFETY PROCEDURES AND PROTOCOLS

The National Society trains all volunteers in relevant safety procedures and protocols, including using any necessary protective equipment.



6 INCIDENT MONITORING

The National Society develops and maintains a national system to collect and disseminate data relevant to the volunteers' safety, security, and well-being.



7 ACCESS TO INFORMATION AND GUIDANCE

The National Society provides all volunteers with adequate safety and security-related information and guidance.



8 PROTECTIVE EQUIPMENT

The National Society provides all volunteers with protective equipment and training on its correct use.



9 SECURITY AND SAFETY TRAINING

The National Society provides all volunteers with the necessary security and safety-related training.



10 SAFETY NETS AND INSURANCE

The National Society ensures that all volunteers have an adequate "safety net" regarding death, injury, sickness and trauma.



11 PSYCHOSOCIAL SUPPORT

The National Society give all volunteers psychosocial support and equips them with the necessary skills, tools and supervision.



12 WORKING TIME

The National Society has policies and procedures that guide working hours for volunteers to ensure that they are supported and adequately managed.



13 COMPENSATION AND ALLOWANCES

The National Society reimburses volunteers for reasonable expenditure required for the volunteering.

13 standarder

1. Definition av frivillig och frivillighet
2. Iakttagande av principer
3. Uppgifter om frivilliga
4. Riskhantering
5. Säkerhetspraxis och -anvisningar
6. Uppföljning av avvikelser
7. Informationens och anvisningarnas tillgänglighet
8. Skyddsutrustning
9. Utbildning i säkerhet och hotfulla situationer
10. Skyddsnät och försäkringar
11. Psykosocial säkerhet
12. Arbetstid
13. Kostnader som ersätts

Operationernas säkerhetsplanering



Riskhantering som process

RISKBEDÖMNING

RISKHANTERING

Identifiering av
faro- och
riskfaktorer

Fastställande av
storleken på risken

Beslut om riskens
betydelse

Planering och val
av åtgärder

Genomförande och
uppföljning av
åtgärder

Riskfaktorer för säkerheten i det frivilliga hjälparbetet? / Skadliga övertygelser?

"Iklädd Röda Korsets kläder är man säker och blir inte föremål för våld..."

"Inget kommer att hända mig..."

"Inte kan det hända något på vår ort..."

"Våld blossar upp plötsligt och man kan inte förbereda sig på det..."

"Man klarar sig alltid genom att prata..."

"Man måste genast ta ifrån den hotande personen tron att hen kan kontrollera situationen..."

"Ödet bär som vinden ett skepp..."



Jourens riskbedömningsverktyg

Evenemang:

Samtidiga deltagare:

Evenemangets karaktär	Välj ett alternativ	
Inga särskilda risker för människor (standup, seminarium, föreläsning, teater)	1	
Låg risk (torg- och marknadsevenemang, klubbkonsert)	2	
Förhöjd risk (massidrotts- och bamevenemang, mässor)	4	
Särskild risk (hall- eller utomhuskonsert, folkfest)	8	
Betydande risk (festival, motorsport)	12	
Antalet samtidiga deltagare	Välj ett alternativ	
Mikroevenemang: 0–500	1	
Litet evenemang: 500–2 000	2	
Mellanstort evenemang: 2 000–10 000	4	
Stort evenemang: 10 000–25 000	8	
Massevenemang: 25 000 eller fler	16	
Deltagarprofil/jourens målgrupp	Välj ett alternativ	
Öppna lugna evenemang	1	
Idrottare, lugna musikevenemang	2	
Fanevenemang, supportergrupper med	3	
Internationella artister, deltagare eller besökare	4	
Deltagarnas åldersprofil	Välj ett alternativ	
Barn	2	
Unga, medelålders	1	
Äldre	3	
Evenemangets plats och evenemangslokal	Välj ett alternativ	
Utomhus, öppet utrymme	1	
Utomhus, avgränsat utrymme (stadion etc.)	2	
Utomhus, stort eller svårframkomligt område	3	
Inomhuslokal, rymlig	4	
Inomhuslokal, trång	5	
Akutvårdens insatstid (körtid 1 km/min. + till fots 50 m/min.)	Välj ett alternativ	
Mindre än 5 min.	1	
5–15 min.	2	
16–30 min.	4	
31–60 min.	8	
61–120 min.	16	
Mer än 120 min.	32	
Evenemangets längd	Välj ett alternativ	
Mindre än 3 timmar	1	
3–6 timmar	2	
6–10 timmar	3	
10–24 timmar	4	
Mer än ett dygn sammanhängande	7	

Alkoholkonsumtion	Välj ett alternativ	
Rusmedelsfri	0	
Användning förbjuden	1	
Användning inom avgränsat område	5	
Fri användning, potentiellt i stora mängder	10	
Förekomst av droger	Välj ett alternativ	
Osannolikt	1	
Potentiellt	2	
Sannolikt	6	
Uppenbart	10	
Tidpunkt för evenemanget	Välj ett alternativ	
Förmiddag	1	
Eftermiddag	2	
Kväll	3	
Natt	4	
Särskilda risker/förhållanden	Du kan välja flera alternativ	
Strukturer eller vattendrag som ökar risken	1	
Arbetsmaskiner eller fordon	1	
Arbetsprover, förevisning av utrustning eller uppgiftsstationer	1	
Djur	1	
Inkvartering inom området (tältinkvartering)	3	
Hot om våld	5	
Riskbeteende som är typiskt för evenemanget	2	
I evenemangsområdet finns otillräckligt med belysta platser	2	
Värmebölja/minusgrader, halka	1	
Avvikande väderfenomen som man känner till (förhandsvarning)	3	

	Totalt antal riskpoäng:	#VIITTAUS!	
Rekommendation		#VIITTAUS!	
Jourhavande	#VIITTAUS!	#####	
Första insatsen-par	#VIITTAUS!	#####	
Tillnyktringsplatser	#VIITTAUS!		

	Nedre grän	Övre grän
Låg risk		
2–5 jourhavande	12	30
Måttlig risk		
Dessutom: 1 jourhavande/1 200 deltagare + jourhavande par, gärna första insatser	31	49
Hög risk		
1 jourhavande/1 200 deltagare, 1 första insatsen-par/10 000 deltagare	50	85
Mycket hög risk		
1 jourhavande/1 200 deltagare, 1–2 första insatsen-par/10 000 deltagare	86	123



Frivilligas och anställdas roll

1 DEFINITION OF VOLUNTEER AND VOLUNTEERING

The National Society defines a volunteer within the organisation, their roles, and differentiates between staff and volunteers.



- Tydlig arbetsfördelning i operationer
 - Ansvarsfördelning och tydligt ledarskap stöder genomförandet av operationer
 - Är ledarskapet tydligt i avdelningens dagliga bistandsverksamhet?
 - Hur har det beskrivits och utbildats?
 - Ledarskap är en del av beredskapsplaneringen
- Är allt i sin ordning hos oss?
 - Roller på organisationsnivå?
 - Jmf inom internationella reservisters bistandsverksamhet i hemlandet?



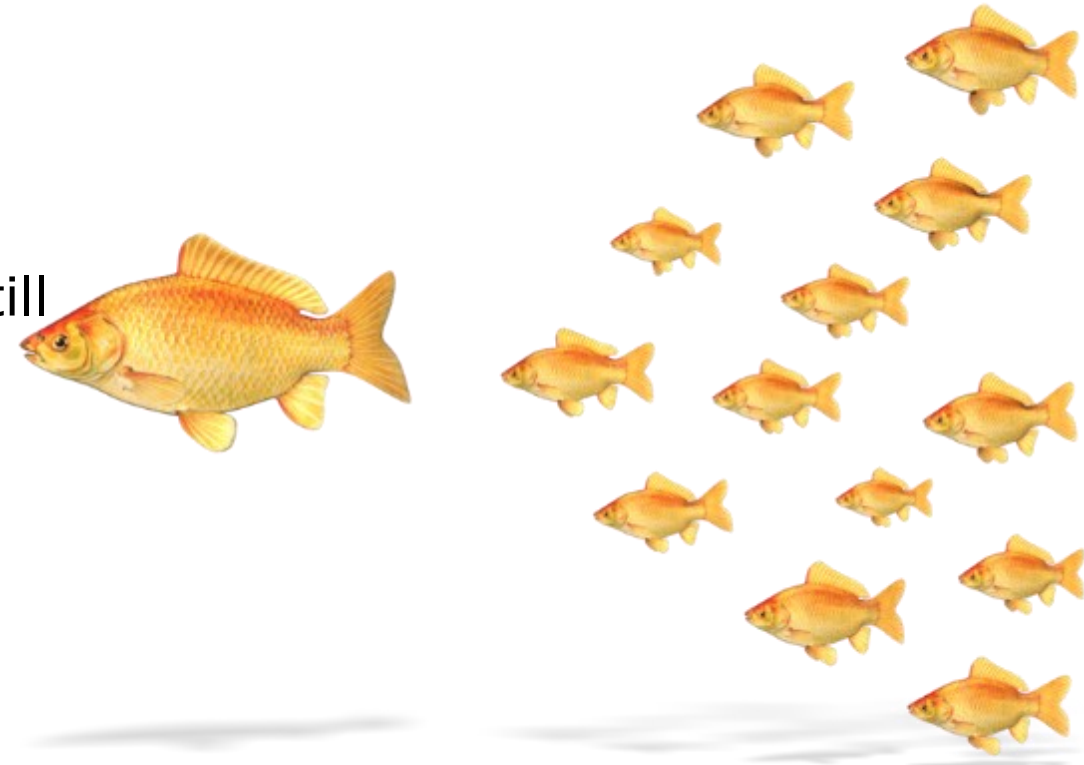
Iakttagande av principer



2 CODE OF CONDUCT

The National Society ensures that all volunteers can comply with the Fundamental Principles of the International Red Cross and Red Crescent Movement.

- Alla som deltar i operationen ska agera efter samma principer
 - Organisationens principer utgör grunden till de frivilligas arbetssäkerhet
 - Iakttagande av principerna betonas vid undantagsförhållanden
 - Det röda korset som skyddselement!



Ledarskap som en del av arbetssäkerheten

- Ledaren har ansvar
 - Genomförande av resurshanteringen



Ledarskap som en del av arbetssäkerheten – anvisningar och verksamhetskort



5 SAFETY PROCEDURES AND PROTOCOLS

The National Society trains all volunteers in relevant safety procedures and protocols, including using any necessary protective equipment.

- Anvisningar och verksamhetskort
 - Stöder introduktionen och kompetenshanteringen
 - Underlättar ledningen av de frivilligas verksamhet – stödverktyg för ledarskapet
 - Upprätthåller kvalitetsledningen
- Vem använder dessa? ☐ utmaningar med kompetenshantering
 - Förhandsutbildning beträffande utrustning och operationsintroduktion
 - Omfattar utbudet den språkliga efterfrågan?



Teknisk avlastning som verktyg för utveckling

- Genomgång av tekniska och taktiska frågor efter en (krävande) FRK-operation
- Ett kortfattat samtal medelst åtgärder inom teamet så snart som möjligt efter situationen
 - I praktiken då operationen avslutas
- Genomförande enklast enligt en modell, finns det någon modell?
 - Avlastning enligt en modell stöder uppnåendet av målen
- Pedagogiskt och kompetensutvecklande perspektiv
 - Vi söker inte fel eller vem som har gjort dem
- Vi utvecklar även en responskultur och stöder verksamhetsmodellen för en lärande organisation

Psykologisk trygghet Säkerhet i Finlands Röda Kors biståndsverksamhet

Hjälpens kedja 2025-webbinarium 24.4.2025

Mari Rantio

Beredskapsplanerare, FRK centralbyrån

Psykologisk trygghet – definition

**Psykologisk trygghet
innebär interaktion,
uttryck, gester,
beteende och tal.**



**Psykologisk trygghet
innebär
en delad känsla av och
tro på att man inom
teamet kan ta risker och
misslyckas, vara sig
själv och uttrycka sig
själv på sitt eget sätt,
utan att det leder till
förlöjligande, straff eller
andra tråkigheter.**

- Amy Edmonson -

Psykologisk trygghet

Psykologisk trygghet innebär en **atmosfär där folk känner sig trygga**

- Atmosfären är sådan att var och en kan föra fram idéer, frågor, bekymmer, begäran om hjälp och misstag utan rädsla för att bli generad, undervärderad eller straffad
- I en psykologiskt trygg atmosfär kan vi ge vårt bästa för det gemensamma goda, vilket främjar lärande, arbete på hög nivå och framgång

Hur tar sig psykologisk trygghet uttryck?

- ❑ **Interaktionens öppenhet** – åsikter, idéer och problem lyfts fram friare
- ❑ **Hantering av fel och misslyckanden** – i en psykologiskt trygg gemenskap används inte fel emot någon, utan **de tillåts och man strävar efter att lära sig från dem**
- ❑ **Ett respektfullt förhållningssätt till olikheter**, människors olika bakgrund, kompetens och egenskaper
- ❑ Förhållningssätt till risktagande, som man har en lägre tröskel till
- ❑ **Smidigt samarbete**

Psykologisk otrygghet

- En negativ atmosfär kan även uppstå av underlåtenhet att reagera. En del beter sig som att de inte lägger märke till den som talar eller så ignorerar de en ny gruppmedlem.
- I en atmosfär av rädsla tystar personen sig själv och följer andra. Detta leder till en illusion där gruppmedlemmarna fattar beslut utgående från vad de förväntar sig att andra ska tänka.
- I värsta fall tänker inte en enda person i gruppen så som alla tror att de andra tänker.

**En atmosfär av
rädsla**

**En verksamhetsmiljö
som inte mår bra**



Känslan av psykologisk trygghet försämras av

- Avsaknad av erfarenhet av den ifrågavarande uppgiften – till exempel kan en ny frivillig uppleva att hen ännu inte kan allt som hen borde
- Utmaningar med tidshantering
- Rädsla för att göra fel
- Upplevelse av att vara en börda
- Tidigare negativa upplevelser vid begäran om hjälp eller att fungera i grupp
- Trakasseri, förnedrande beteende



Bild: Pixabay

Psykologisk otrygghet

Innebär

- avfärdande
- skyndande
- nedvärdering
- underlåtenhet att reagera
- ignorering
- tystnad



*Små saker som
har stor betydelse.*



**Av vad uppstår din
trygghetskänsla i
frivilligverksamheten?**

Psykologisk trygghet inom Finlands Röda Kors biståndsverksamhet

- Varje frivillig är viktig för vår organisation
- En välmående frivillig är en hjälpare med funktionsförmåga
- Psykologisk trygghet ökar frivilligarbetets välmående, motivation, arbetssäkerhet och hjälpmottagarens känsla av trygghet
- Organisationens ledning, verksamhetsledare, verksamhetsgruppernas ansvarsfrivilliga, utbildare etc. har en central roll i skapandet av psykologisk trygghet.

Ansvar för den psykologiska tryggheten



- ✓ Psykologisk trygghet eller otrygghet upplevs i grupp och tillsammans med andra, men i slutändan är känslan av trygghet en individuell upplevelse.
- ✓ I mötet med andra tar människor alltid med sig hela sin erfarenhetsvärld, vilket påverkar kvaliteten på upplevelsen av trygghet.
- ✓ Bildandet av en känsla av trygghet påverkas av egna tidigare erfarenheter, den egna ställningen och identiteten.
- ✓ Var och en kan genom sina egna handlingar påverka skapandet av en känsla av trygghet.
- ✓ En psykologiskt trygg gemenskap är mer kriställig.

Hur främjar jag psykologisk trygghet?

Genom att vara en medmänniska

- ☐ Jag frågar och lyssnar
- ☐ Jag är närvarande
- ☐ Jag är empatisk
- ☐ Jag undviker fördomar
- ☐ Jag respekterar andra
- ☐ Jag talar endast för min egen del
- ☐ Öppen kommunikation
- ☐ Prata om fel och lära sig av dem
- ☐ Avlägsnande av status och hierarki
- ☐ Roll-/ansvarsfördelning
- ☐ Att avgränsa är att bry sig och stöda orken
- ☐ Kamratstöd

**Röda Korsets verktyg för att öka
den psykologiska tryggheten**

Sju principer för säkrare rum



1 Var öppen

Bemöt nya människor och frågor utan fördomar. Ta varje möte som en möjlighet att lära dig något nytt och utvecklas.

2 Visa respekt

Lägg märke till dina ordval och respektera den andras åsikt. Låt bli att håna, förlöjliga eller fördöma någon med ditt språk eller ditt beteende.

3 Skapa en positiv atmosfär

Ta ansvar även för den andras upplevelse. Lyssna, beröm och uppmuntra.

4 Undvik antaganden

Gör inga antaganden på basis av yttre egenskaper, hudfärg, etnisk bakgrund, religion, kön, ålder eller tal. Gör inga antaganden om kön, bakgrund eller funktionsförmåga.

5 Ge utrymme

Respektera den andras personliga utrymme, integritet och självbestämmanderätt. Se till att alla blir hörda och ge alla möjlighet att delta.

6 Ingrip

Var inte passiv ifall du lägger märke till trakasserier eller annat osakligt beteende.

7 Njut

Ha det trevligt! Fråga om du undrar över något och ta reda på saken.

Frivilligas tjänst för hotfulla och farliga situationer



- Finlands Röda Kors och de Ungas skyddshus frivilligas tjänst för hotfulla och farliga situationer har planerat användning av frivilliga på Finlands Röda Kors avdelningar och de Ungas skyddshus
<https://link.webropolsurveys.com/Participation/Public/1108d9ee-4324-45a5-ab95-14f765a28de9?displayId=Fin2765283&surveyLocale=sv>
- **Med hjälp av tjänsten kan frivilliga anmäla externa hotfulla och farliga situationer som skett inom frivilliguppdrag och riktats mot frivilliga. Anmälan kan göras antingen av den frivilliga själv som upplevt den hotfulla situationen, eller t.ex. gruppledaren eller den ansvariga frivilliga.**
- Med hjälp av den insamlade informationen kan vi vid behov erbjuda frivilliga stöd i utredningen och hanteringen av situationen. Vi använder informationen också i utvecklingen av lokalt och riksomfattande stöd för frivilligverksamheten och frivilliga.
- Från systemet förmedlas ett automatiskt meddelande till den anställda som ansvarar för de frivilligas säkerhet inom Finlands Röda Kors distrikt. Du kontaktas vid behov eller på begäran för att reda ut ärendet.
- Personuppgifter behandlas enligt Röda Korsets sekretesspolicy. Mer information:
<https://www.punainenristi.fi/globalassets/8.-footer--alavalikko/tietosuoja/tietosuojaaseloste--vapaaehtoisrekisteri.pdf>

Förebyggande av missbruk och hur man anmäler det



Missbruk och olämplig verksamhet kan förekomma i alla organisationer och arbetsgemenskaper. Det är viktigt att kännedom om den oönskade verksamheten kommer fram så snart som möjligt, så att man kan reda ut vad saken gäller och vid behov vidta korrigerande åtgärder.

- Vem som helst kan göra en anmälan om missbruksmisstanke. Det räcker med en misstanke, anmälaren behöver inte ha specifika bevis för att stödja misstanken, utan en motiverad misstanke räcker.
- Alla anmälningar behandlas under absolut sekretess. Anmälan kan göras helt anonymt. Anmälarens identitet förblir hemlig under hela processen.
- **Gör en anmälan om en misstanke om överträdelse när din misstanke gäller eventuellt missbruk, oetisk verksamhet, trakasserier eller olämpligt bemötande inom Röda Korset. Missbruk kan också innefatta sexuella trakasserier, antastande och utnyttjande, eller överträdelse av de etiska riktlinjerna.**
- Misstankar om missbruk och korruption ska anmälas i ett så tidigt skede som möjligt för att skadan ska förbli så liten som möjligt. Anmälaren behöver inte ha några bevis som stöd för sin rapportering utan det räcker med en motiverad misstanke om missbruk eller korruption. Anmälaren behöver inte heller veta vem som har förfarit på ett otillbörligt sätt. Organisationen är ansvarig för undersökningen.

Förebyggande av sexuellt ofredande och utnyttjande

På Finlands Röda Kors vill vi skapa en atmosfär där alla vet att vi inte tillåter sexuellt ofredande, antastande och utnyttjande.

Vi förbinder oss till att Finlands Röda Kors är en trygg miljö för alla anställda, frivilliga, hjälpmottagare och tredje parter att verka i.

- Det är av största vikt att alla anammar sin egen roll och sitt uppgiftsspecifika ansvar, samt försäkrar sig om att människor kan lita på Finlands Röda Kors. Vi vill också försäkra oss om att varje aktör kan och vågar rapportera om man själv eller någon annan utsatts för ofredande, antastande eller utnyttjande.
- Här kan du läsa av Finlands Röda Kors styrelse godkända [FRK:s riktlinjer för förebyggande av sexuella trakasserier och utnyttjande 2024.pdf](#), [forebyggande-av-och-verksamhetssatt-gallande-sexuellt-ofredande-antastande-och-utnyttjande.pdf](#)



Ilmoita tapahtumista esihenkilölle tai toiminnasta vastaavalle henkilölle tai sähköisellä lomakkeella:
www.punainenristi.fi/vaarinkaytosilmoitus



Verksamheten Finlands Röda Kors kontaktperson för trakasserier

Mål:

Stöda personer som utsatts för sexuella trakasserier, våld, rasism eller annat osakligt bemötande

Psykiskt stöd

Förebyggande av traumatisering

Hänvisning till stödtjänster

Hjälpa till i rättsprocessen

Förhindrande av att det osakliga bemötandet fortsätter

Skapa en atmosfär för tryggare rum

Förebygga osakligt beteende

Utbildning:

- Grundkurs i psykiskt stöd
- Vuolearning-utbildningsmaterialet
- Närdag
- Normer och makt
- Minoritetsstress
- Former av trakasserier
- Rättsprocess
- Stödtjänster
- Traumaarbetets principer
- Reglering av nervsystemet
- Kontaktpersonens för trakasserier del av jouren
- Case-övningar

Handling:

- Avdelningen administrerar jouren
- Avdelningen rekryterar kontaktpersoner för trakasserier till utbildningen
- Extra jourhavande via Hupsis (Kontaktpersoner för trakasserier)
- Säljs som en del av jouren eller som en självständig tjänst
- Egen materialbank för kontaktpersonerna för trakasserier
- Kontaktpersonerna är aktiva i separata händelser och som en del av jourverksamheten (t.ex. festivaler)

Verksamhetsmodellen som stöds frivilligas välbefinnande

Verksamhetsmodellen Fiilisrunda som stöd för de frivilligas välbefinnande



Röda Korsets material

Stöd för de frivilliga från RedNets
avdelningsbyrå



Osastotoimisto

Tapahtumat

Uutiset

Vapaaehtoisuuden tuki

Uusien vapaaehtoisten vastaanotto

Vapaaehtoisten perehdytys

Vapaaehtoisten kiittäminen

Vapaaehtoistoiminnan vakuutukset

Vapaaehtoisten kulukorvaukset

Vapaaehtoistoimintaa verkossa

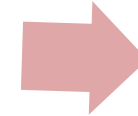
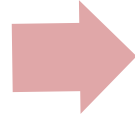
Eettinen, vastuullinen ja turvallinen
vapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoistoiminnan linjaus

**Hur observeras psykologisk
trygghet i
beredskapsövningen?**

#AvunKetju2025 #HjälpensKedja2025

#AvunKetju2025
#HjälpensKedja2025



Planeringsskede

- Gemensam planering, i vilken man beaktar olika hjälpare samt hjälpbehövande (tillgänglighet, språk, ålder, kön, kultur etc.)
- Kommunikation på flera språk och klarspråk
- Samarbete med lokala organisationer
- Förhandsutbildning aktörer, målpersoner...

Genomförande

- Principerna för tryggare rum
- Uppgiftsspecifik introduktion vid inledning av verksamhet
 - Implementering av instruktionskort med anknytning till ämnet
- Beaktande av specialbehov i genomförandet (bl.a. bildförsedda verksamhetskort)
- Utsedda kontaktpersoner för trakasserier i övningen
- Känslorunda när övningen är klar

Efterarbeten

- Respons på övningen
- Utveckling efter responsen tillsammans med representanter för de organisationer som medverkat i övningen
 - Lärdomar
 - Tack
- Fortsatt utveckling

Följande webinarier

15.5. Livsmedelsförsörjning i omfattande störningssituationer



*Samtidigt finskspråkiga webinarier.
Webbinarierna hålls alltid kl. 18.00-20.00*

14.8. Mottagande av tusentals nya frivilliga

28.8. Bedömning av stödbehov

18.9. Samla information för lägesbild och delning

9.10 Penningstöd i omfattande hjälpsituationer

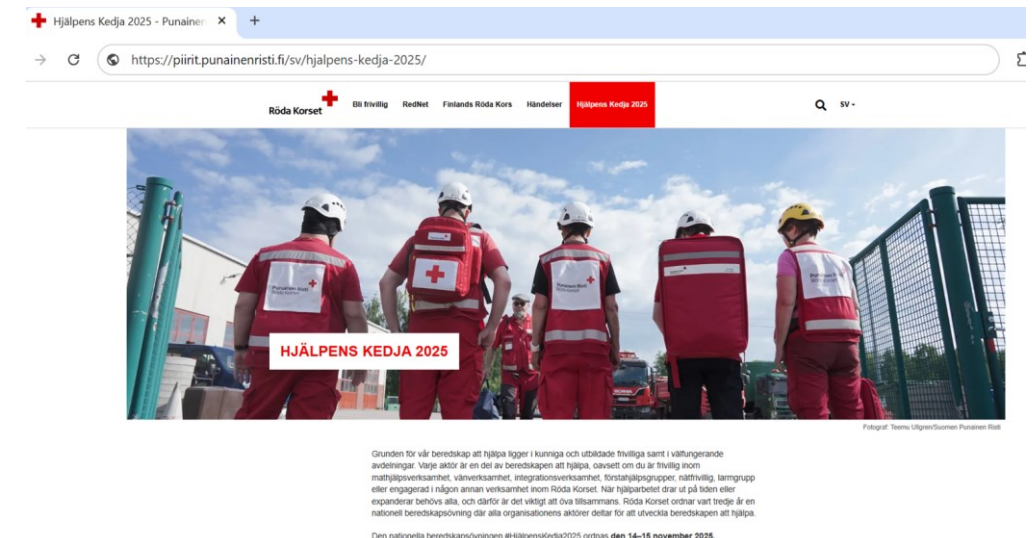
23.10.
Skydd i Röda Korsets verksamhet / Mångfald i hjälpverksamheten (FRT))

Informationskanaler för beredskapsövningen

#AvunKetju2025
#HjälpensKedja2025



- En webbplats till #Hjälpens Kedja 2025 beredskapsövningen har öppnats. Man samlas där bland annat utbildningsmaterial och -modeller, inspelningar av webinarier.
- <https://piirit.punainenristi.fi/sv/hjalpens-kedja-2025/>
- Beredskapsövningens månatliga nyhetsbrev



Varje frivillig är en hjälpare.

Följ med oss på en
beredskapsövning. Du
kommer att stärka dina
hjälpfärdigheter.
Tillsammans är vi starkare.

#HjälpensKedja2025



Tid att ge feedback

Du har möjlighet att ge feedback om denna kväll med hjälp av Kobo:
<https://ee.ifrc.org/x/hHyQPY2p>



#AvunKetju2025
#HjälpensKedja2025



Kuva: Pixabay

**Tillsammans är vi
mer.**

**Tack, för att du är
med.**

Lisätietoa valmiusharjoituksesta:

Mari Rantio,

Valmiussuunnittelija

mari.rantio@redcross.fi

040 823 2767

Esityksen kuvat: Joonas Brandt, Saara Mansikkamäki

Punainen Risti

