

Verksamhet i ett evakueringscenter

#AvunKetju2025 -valmiusharjoitus
#HjälpensKedja2025-beredskapsövning

Finlands Röda Kors, 2025



Välkommen till den nationella beredskapsövningen "Operation HjälpensKedja2025" och *distriktets/avdelningens/avdelningarnas* övningsdag!

- ❑ Säkerhet
- ❑ Bakgrunden till beredskapsövningen
- ❑ Övningens scenario
- ❑ Mål för övningsdagen
- ❑ Arbetsgruppen
- ❑ Dagens program

Sju principer för tryggare rum



Var öppen

Bemöt nya människor och frågor utan fördomar. Ta varje möte som en möjlighet att lära dig något nytt och utvecklas.

Visa respekt

Observera dina ordval och respektera den andras åsikt. Låt bli att skymfa, förlöjliga eller fördöma någon med ditt tal eller beteende.

Skapa en positiv atmosfär

Ta även ansvar för en annans upplevelse. Lyssna, beröm och uppmuntra.

Undvik antaganden

Gör inga antaganden på basis av yttre egenskaper, hudfärg, etnisk bakgrund, religion, kön, ålder eller tal. Gör inga antaganden om kön, bakgrund eller funktionsförmåga.

Ge utrymme

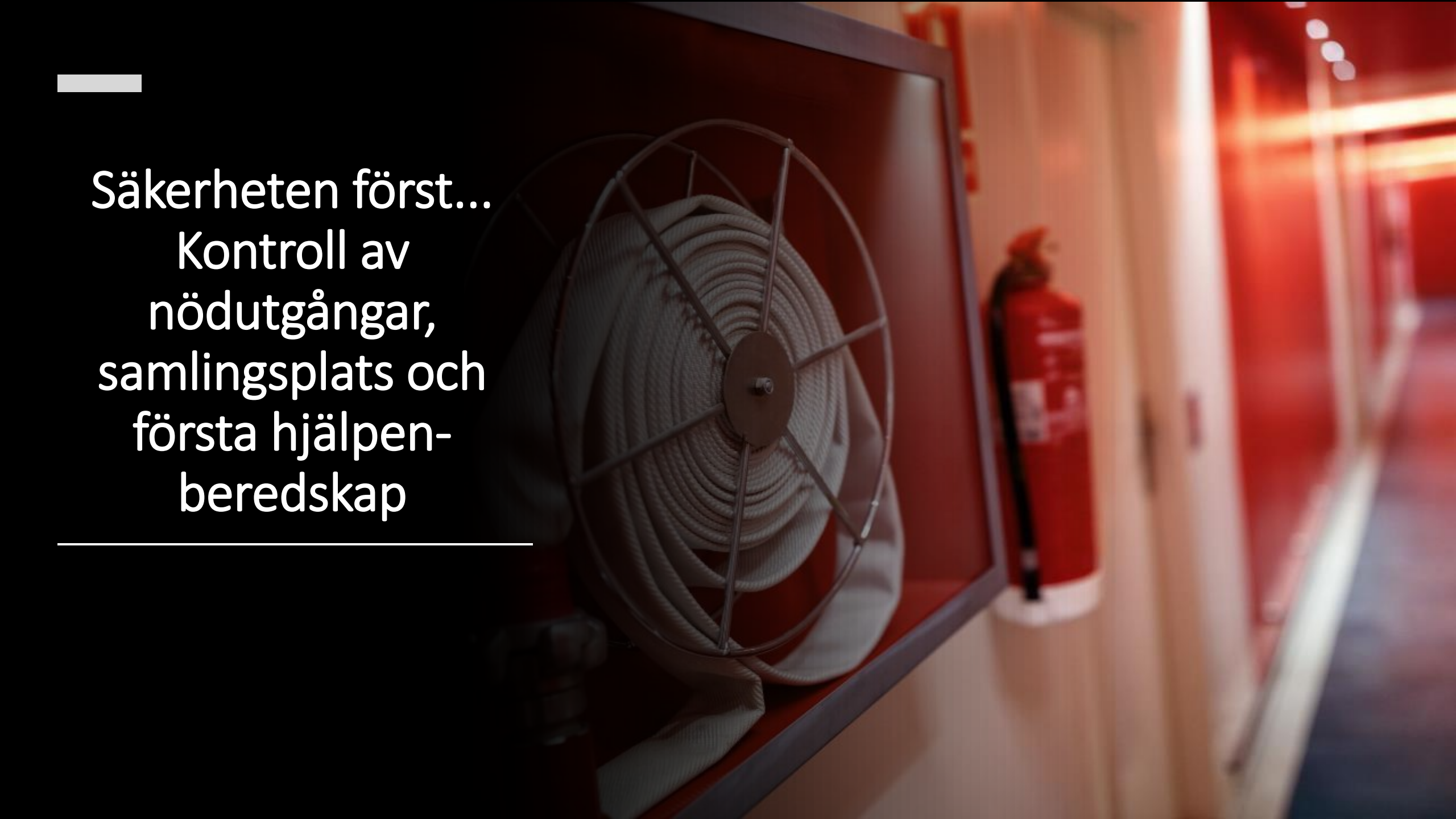
Respektera den andras personliga utrymme, integritet och självbestämmanderätt. Se till att alla blir hörda och ge alla möjlighet att delta.

Ingrip

Var inte passiv ifall du lägger märke till trakasserier eller annat osakligt beteende.

Njut

Ha det trevligt! Fråga om du undrar över något och ta reda på saken.



Säkerheten först...
Kontroll av
nödutgångar,
samlingsplats och
första hjälpen-
beredskap

Mål för övningsdagen

Syftet med utbildningen är att ge deltagaren

- En översikt över ett evakueringscenters verksamhet
- Ett gemensamt tillvägagångssätt för att arbeta i ett evakueringscenter
- Möjligheten att lära sig nya saker om att bedöma och tillgodose behoven hos hjälpbehövande
- Upplevelse av samarbete och nätverkande med andra aktörer inom avdelningen/avdelningarna

Övningsdagens arbetsgrupp



Bild: Pixabay

Övningsdagens program

9. 00 **Anmälning och morgonkaffe**

9.30 **Öppnande av övningssdagen**

Funktioner + ledning av evakueringscentret – gemensam presentation

10.30 **Kontrollpunktsutbildning** i tre grupper à 30 min.

- 1) Bedömning av hjälpbehovet i det inledande skedet
- 2) Registrering/uppteckning av evakuerade
- 3) Bemötande av den hjälpbehövande och bedömning av hjälpbehovet (särskilda behov)

12.00 **Introduktion till eftermiddagens övningar**

Mål, genomförande, utgångsläge

12.10 **Lunch** (målpersonerna äter först)

SÄKERHETSKOD:
AKUT FARA

Övningsdagens program

- 12:45** **Vägledning för målpersonerna**
- 13.00** **Evakueringsövningen inleds**
 - inledande information till aktörerna och inledande av
 evakueringscentrets verksamhet
- 13.30** **De första evakuerade anländer**
 till evakueringscentret
- 14.45** **Evakueringsövningen avslutas**
- 15.00** **Feedback-diskussion om övningen och kaffe**
- 15.40** **Fiilisrundor för målpersonerna och aktörerna (...)**
- 15.55** **Underhåll av utrustning, lokalerna återställs osv. (alla
 tillsammans)**
- 16.30** **Tack och trygg hemfärd**

SÄKERHETSKOD:
AKUT FARA

Turvallisuustunnus:
TOSIVAARA

Evakueringscentrets funktioner och dess ledning

Evakuering

Evakuering innebär att människor (och egendom) flyttas till en säker plats från ett farligt område eller ur ett farligt föremåls väg.



Bild: Juha Lindstedt

[Definition av evakuering](#), Ordlista om övergripande säkerhet, 2017

Evakueringscenter

Ett evakueringscenter är en säker byggnad som valts ut för evakuering och som antas vara säker från de negativa effekterna av en farlig situation.

Evakueringscentret tillhandahåller nödvändiga tjänster för de evakuerade.

**Syftet med
evakueringscentret är att
tillhandahålla skydd och
trygghet för de
evakuerade.**

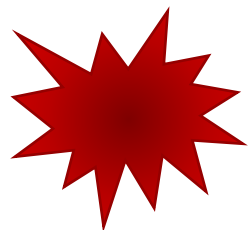


Myndigheternas roll

Myndigheterna ansvarar för att planera och genomföra evakueringar.

- Räddnings-, gräns- och socialmyndigheten har ansvar för planering och genomförande
- Evakueringscenter inrättas i samarbete mellan myndigheter och lokala aktörer, såsom välfärdsområdet och kommunen
- Personal från social- och krisjouren leder evakueringscentret

Myndigheterna fattar beslut om evakuering och larmar nödvändiga aktörer.



beslutsfattande



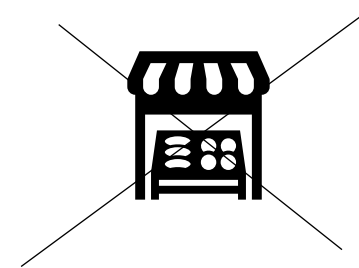
alarmerande



upprättande



underhåll



slutåtgärder

Ledning av evakueringscentret



Evakueringscentrets mottagningsfunktioner

- ❖ Syftet är att säkerställa trygg rörlighet och identifiering av personer med särskilda hjälpbehov
- ❖ Händelser/funktioner innan man går in i evakueringscentret



**Trafik- och
parkerings-
dirigering**



**Framkomlig
passage**



**Informations-
skyltar**



**Passerkontroll
och dörrvakter**



**Bedömning av
hjälpbehovet i
det inledande
skedet**

Evakueringscentrets kärnfunktioner

- ❖ Händelser/funktioner i evakueringscentret
- ❖ Syftet är att tillgodose grundläggande mänskliga behov och öka känslan av trygghet



Att bemöta
den hjälp-
behövande,
Psykiskt stöd



Registrering



Behovs-
bedömning
(grundläggande
behov, första
hjälp,
materialhjälp)



Mat



Informations-
delning

Evakueringscentrets stödfunktioner och lokaler

- ❖ Nödvändiga faciliteter och uppgifter för att stödja evakueringscentralens verksamhet
- ❖ Målet är att ta hänsyn till de olika behoven hos de hjälpbehövande, utrymmesbehov och logistiska behov



Ledningsplats
Socialarbetarens
arbetsutrymme



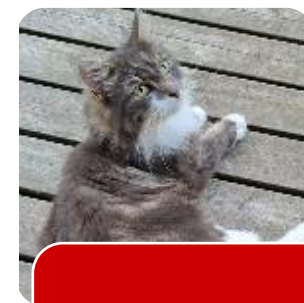
Gemensam lokal
Första hjälpen-
punkt
Isoleringslokal
Toalett och
tvätttrum



Barnvänligt
utrymme
Vilorum
Tyst rum

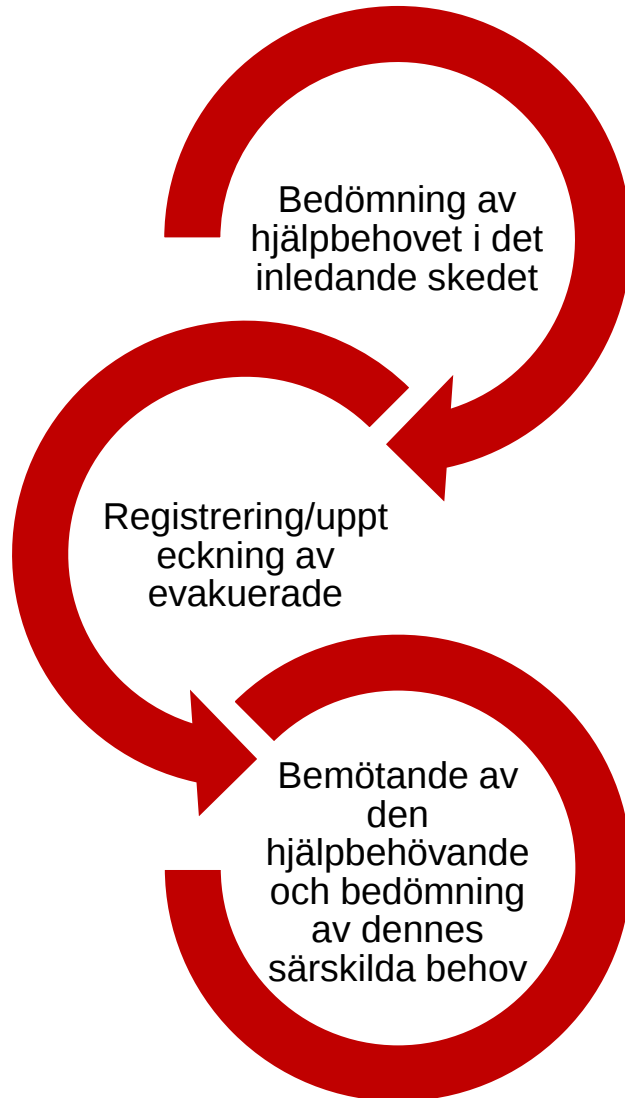


Aktörernas
serviceutrymme
Försörjning, inkl.
matförsörjning



Husdjur /
sällskapsdjur

Kontrollpunktsutbildning



1. Bedömning av hjälpbehovet i det inledande skedet, **anteckna kontrollpunkten**
2. Registrering/uppteckning av evakuerade, **anteckna kontrollpunkten**
3. Bemötande av den hjälpbehövande och bedömning av dennes särskilda behov, **anteckna kontrollpunkten**

Aktiviteterna vid kontrollpunkterna börjar kl. 10.30
25 min per kontrollpunkt + byte 5 min

Bedömning av hjälpbehovet i det inledande skedet

Vårt mål är att **identifiera** människors **kritiska behov** och tillgodose dem på bästa möjliga sätt.

Vårt mål är att **snabbt identifiera i** **folkmassan** de som potentiellt **har särskilda hjälpbehov.**

Bedömning av hjälpbehovet i en första omsorgssituation

Snabb bedömning av hjälpbehovet i det inledande skedet

- Undersökning med hjälp av sinnena (t.ex. syn – kläder)
- Vi identifierar även i en större folkmassa de som behöver särskilt stöd och särskild hjälp
- "Tulltjänsteman scannar passagerare i en rörlig folkmassa"

Bedömning av hjälpbehovet baserad på intervju/diskussion

- Samtal med den hjälpbehövande
- Vi utreder grundläggande behov (mat + vatten, hygien, tillgång till internet, skydd – om det finns någonstans att sova)
- Vi skriver ner behoven

Röda Korsets bedömning av situationen

- En översikt över situationen för hjälpbehövande
- Identifiering av utsatta personer
- Beaktande av personer i svagare ställning
- Skyddsperspektivet

Snabb bedömning av hjälpbehovet i det inledande skedet

Snabb bedömning av särskilda behov och hjälp när de evakuerade anländer till evakueringscentret.

Om de evakuerade kommer in i evakueringscentret på egen hand eller i grupper kan bedömningen utföras i vestibulen när personerna rör sig in i evakueringscentret.



Syftet är att snabbt kunna välja ut de personer som kan behöva särskild hjälp.

Snabb bedömning av hjälpbehovet i det inledande skedet



Grupper att ta hänsyn till

- personer med nedsatt rörlighet
- syn- och hörselskadade
- ensamkommande barn/ungdomar
- gravida
- barnfamiljer
- skadade / sjuka
- starka känslomässiga reaktioner (gråt, upprörd/apati, osv.)



Var uppmärksam på en person som är/har...

- Svårigheter att röra sig till exempel på grund av synnedsättning, avsaknad av hjälpmedel eller andra orsaker
- Tydligt minderåriga ensamkommande barn/unga
- Tydligt sjuk/skadad person (hälsosäkerhetshot)
- En ensam kvinna mitt i en skara av män
- Starkt reagerande (gråt, upprörd/apatisk osv.)
- Verkar undvikande/mycket rädd



Personer i behov av omedelbar hjälp

- Separeras finkänsligt från folkhoppen och en mer exakt bedömning av deras hjälpbehov inleds så snart som möjligt
- Information om personer i behov av omedelbar hjälp förmedlas via frivilligledningen till den myndighet som leder situationen

Snabb bedömning av hjälpbehovet i det inledande skedet

Observera:

- I en optimal situation arbetar en erfaren frivillig i samarbete med en socialarbetare
- "Kön rör sig hela tiden"
- Vi strävar inte efter perfektion
- Registreras inte, eventuell ID-kod (t.ex. sekventiell numrering)



Dags för frågor och att fundera högt!

Mot nästa kontrollpunkt.

**Registrering/uppteckning
av evakuerade**



Registrering

Myndigheten fastställer behovet av och metoden för registrering

- Identifieringsmetod i evakueringscentret
 - Kort, nyckelband, armband, tejp...
 - Identifieraren har ett sekventiellt numreringssystem eller en färdig kod med ett fåtal siffror, som registreras i evakueringsprotokollet eller på det formulär som används av myndigheten i den givna situationen
- Färdiga blanketter
 - Frivilliga räddningstjänstens blanketter
 - Social- och krisjourens (Sokri) nationella blanketter
 - Blanketter som används av de regionala myndigheterna
- Dataskydd
 - Dokument som innehåller personuppgifter måste förvaras på ett säkert sätt

Registrering/bedömning av hjälpbehovet

Vid de hjälpbehövandes ankomst till evakueringscentret med buss/stortaxi kan enbedömning och registrering utföras i fordonet, så att de evakuerade sitter i en varm bil och det inte är bråttom att ta sig till evakueringscentret.



Bilden visar arbetare på socialjouren som tillsammans med en frivillig utför den första sorteringen och registreringen.

Registreringen i detförsta skedet kan göras t.ex. genom att registrera namnet i evakueringsregistret och tillhandahålla en identifierare (armband, tejp + nummer eller någon annan metod som föredras av myndigheten)

Det första steget är att flytta dem som har störst hjälpbehov.

**Bemötande av den
hjälpbehövande och
bedömning av
hjälpbehovet
(särskilda behov)**



I evakueringscentret är det särskilt viktigt att bemöta den hjälpbehövande och öka hens känsla av trygghet.

Varje möte är en situation där det behövs psykosocialt stöd.

**Psykosocialt
stöd i en
första
omsorgs-
situation**

Uppfyll
grundläggande
behov (mat,
vatten
information)

Ge praktisk hjälp
och stöd

Lyssna, men
tvinga inte
människor att
prata

Hjälp människor
att lugna sig

Förmedla
information om
tjänster och
socialt stöd

Skydda
människor från
ytterligare
skador

Bedöm behoven



BEHOVSKARTLÄGGNING

**Kartläggning av den
hjälpbehövandes hjälpbehov under
de närmaste timmarna och dagarna.**

Det görs efter att personen har "lugnat sig", inte direkt vid dörren!

Blanketten är ett verktyg för att hjälpa utreda och hantera frågor.

**Syftet är att hitta och
identifiera de frågor som
kräver (omedelbara) åtgärder!**



Bild: FRK, Lassi Häkkinen

Hjälpbehovsbedömning – särskilda behov

Personer i behov av särskilt stöd är bland annat

- Barn under 18 år som anländer ensamma till evakueringscentret
- Äldre, personer med funktionsnedsättning, barn
- Personer med nedsatt syn, hörsel eller rörelseförmåga
- Personer med minnessjukdom

Specifika behov inkluderar

- Plötslig förändring av hälsotillståndet, behov av hälso- och sjukvårdstjänster
- Tysta hjälpbehövande som inte kan kontaktas -> information till sokris arbetare och samtidigt överförs ansvaret till dem
- Blöjor, kolostomipåsar osv.

Ta en stund att prata med personen till höger om dig (tid 2 min)

- ☐ Vem är i behov av särskilt stöd?
- ☐ Vilka behov kräver omedelbar uppmärksamhet?

Evakuoitavan tunnustenumero (vrt. evakuointipöytäkirja)	Muu lajitteluperuste	Päivämäärä	OHTO-operaationumero
Evakuointikortin täytön avustaja, puhelin			
EVAKUOITAVA HENKILÖ/AVUSTAJA TÄYTTÄÄ			
Sukunimi	Etinimet	Henkilötunnus	
Osoite, mistä evakuoitu			
Kotiosoite (ellei sama)			
Matkapuhelin	Asunnossa lemmikkieläimiä, mitä		
Huomioitavaa (terveydentila, lääkitys, allergiat, apuvälineet yms.)			
Henkilö, jolle haluan ilmoitettavan / olen ilmoittanut evakuoinnista			☐ Ilmoitus tehty
Nimi	Puhelin		
☐ Jään evakuointikeskukseen ☐ En jää evakuointikeskukseen, yhteystiedot paikkaan jonne menen:			
Osoite	Puhelin		
☐ Annan luvan yhteystietojen käyttämiseen mahdollisten jatkotilanteiden hoitamista varten		Evakuoitavan/avustajan allekirjoitus	
EVAKUOINTIKESKUS TÄYTTÄÄ			
Altistuminen (fyysinen/psykososiaalinen)		☐ Lisätietoja kääntöpuolella	
Tarkastettu ja ohjeet annettu ☐	Liitteenä ensiavun tarkkailulomake ☐	Ohjeet antoi	klo
Kirjaukset (esim. lemmikkien siirto hoitopaikkaan, lääkkeiden haku, terveyskeskuksessa käynti, yhteydenotot, tiedonannot yms.)			
Päivämäärä	Klo	Asia	
☐ Kirjattu poistuneeksi evakuointikeskuksesta		☐ Evakuointi päättynyt	☐ Lisätietoja kääntöpuolella
Päivämäärä	Klo	Mihin	

Tällä lomakkeella kerätään henkilötietoja viranomaiskäyttöön mahdollisen psykososiaalisen tuen järjestämistä varten. Lomakkeen tiedot ovat salassapitovelvollisuuden alaisia, eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille.

Behovskartläggning

- Låt personen fylla i blanketten, om möjligt
 - Bidra inte till personens hjälplöshet, utan stärk den evakuerades initiativförmåga! Det är en del av den psykiska första hjälpen.
- När du har fyllt i blanketten, gå igenom det med den hjälpbehövande
- Syftet är att hitta och identifiera problem som kräver (omedelbara) åtgärder
- Vidarebefordra information om frågor som kräver åtgärder via den person som ansvarar för registreringen till ledningspunkten
- Social- och krisjourens arbetare fortsätter med en mer detaljerad bedömning av servicebehovet
- Ledningsplatsen samlar in och skapar en helhetsbild
- Uppgifterna kan kompletteras under aktiviteten
- Vid operationens slut ska allt material som rör de evakuerade (inklusive blanketter) överlämnas till den myndighet som leder situationen (Social- och krisjourens arbetare)

Mot den praktiska övningen

Instruktioner för övningens deltagare

- Du representerar dig själv som frivillig.
- Scenariot för övningen, beskrivningar av målpersoner osv. är fiktiva.
- Det finns alltid felaktigheter och misstag med i övningen, fastna inte i små detaljer.
- Under övningen får man stanna upp, fundera och fråga hur man ska göra eller vad jag ska göra.
- Vi lär oss! Vi mäter inte prestationer.
- Delta, men ge även andra utrymme. Lyssna och hör!
- Tillsammans gör vi mer!



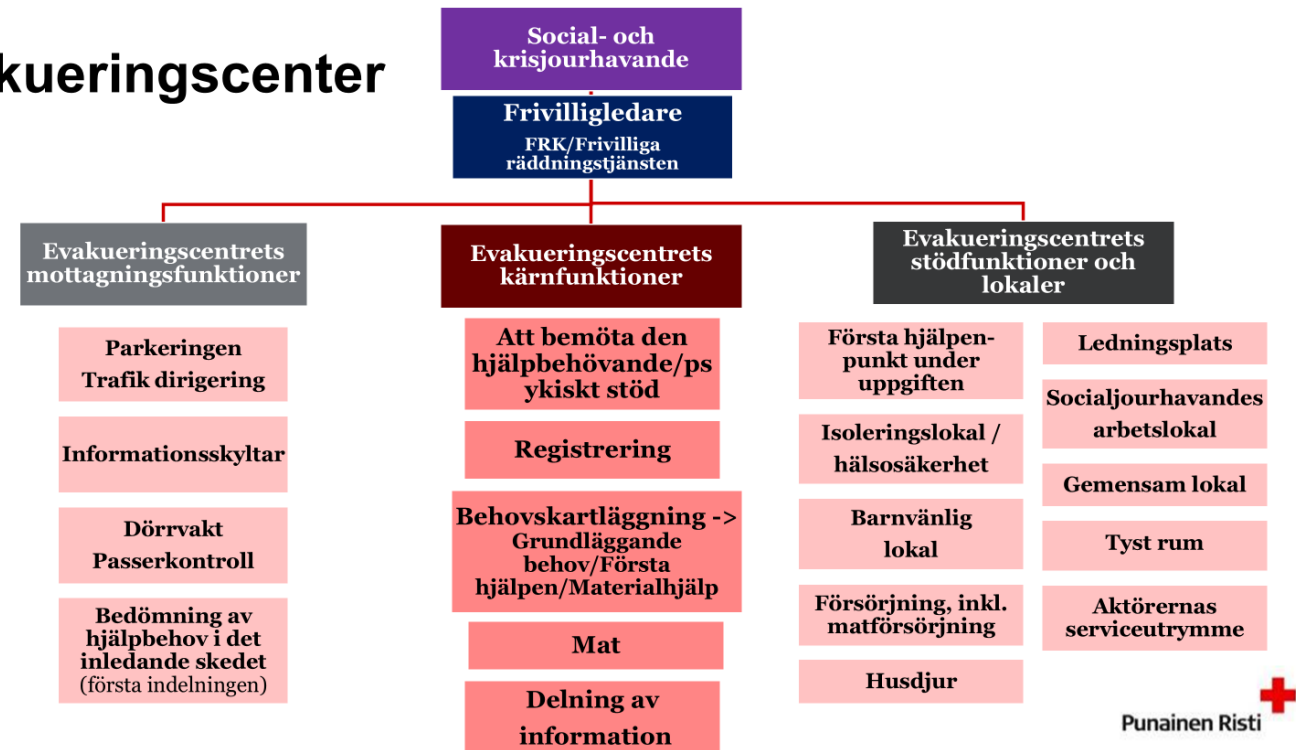
Bild: FRK/Vesa-Matti Väärä

Aktörerna i evakueringscenterövningen

Aktörernas initiala roller definieras i förväg av övningens arbetsgrupp, bland dem som har anmält sig.

- Frivilligledare vid evakueringscentret, biträdande chef + personal vid ledningsplatsen
- Personer som ansvarar för mottagnings-, kärn- och stödfunktioner
- *Skriv ner personerna här eller lägg till en bild med namnen på de ansvariga*

Evakueringscenter



Aktörerna i evakueringscenterövningen



- *Frivilligledare*
- *Biträdande ledare*
- *Ledningsplatsaktörer*
- *Mottagningsverksamhetens ansvarsperson*
- *Kärnfunktionernas ansvarsperson*
- *Stödfunktionernas ansvarsperson*

Övningens planeringsteam kan fördela alla aktörer och målpersoner i förväg.
Detta kommer att påskynda inledandet av verksamheten.

12:45 Vägledning för målpersonerna

13.00 **Evakueringsövningen inleds**

- inledande informationstillfälle för aktörerna och evakueringscentralens verksamhet

13.30 **De första evakuerade anländer till evakueringscentret**

14.45 **Evakueringsövningen avslutas**

15.00 **Feedback-diskussion om övningen och kaffe**

15.40 **Filisrundor för målpersonerna och aktörerna (...)**

15.55 **Underhåll av utrustning, lokalerna återställs osv. (alla tillsammans)**

16.30 **Tack och trygg hemfärd**

Uppgift

Social- och krisjouren (sokri) i _____ välfärdsområde har larmat er för att hjälpa att stödja välbefinnandet hos evakuerade invånare i _____ område.

De första invånarna kommer att anlända till evakueringscentret kl. 13.30 idag.

Er uppgift är att

- ☐ ta emot och bemöta de evakuerade,
- ☐ registrera dem,
- ☐ kartlägga hjälpbehov,
- ☐ tillgodose grundläggande behov (mat, dryck, värme, psykiskt stöd) och
- ☐ vara beredda att ordna nödinkvartering för några dagar.

Om välfärdsområdets sokri-anställda kommer med i övningen kommer de att ge er uppgifter att utföra.

Introduktionsmodell för målpersonerna

Målpersonerna bör introduceras i förväg

Introduktionsmodell för målpersonerna

FRK Kaitalahti avdelnings / distrikts
beredskapsövning lör. den 15 november
ort

Välkommen att delta, vi börjar kl. 18.00

Skriv ner målen för er beredskapsövning här:

Syftet med beredskapsövningen är att öva och bekanta sig med evakueringscentrets verksamhet i samarbete med social- och krisjourens anställda.

Syftet är att öva på bemötandet av den hjälpbehövande och det första skedets sortering av evakuerade.

Lör. den 15 november, dagens förlopp

8. 00 Larmet avstängt, dörrarna öppnas, arrangörsmöte

- Parkeringsdirigering
- Registrering av deltagarna
- Byte av inomhusskor
- Morgonkaffe, förberedelser Provianteringsgrupp
- Att göra idrottshallen/lokalen lämplig för användning
- Testning av Teams-förbindelsen, om kontrollpunktsutbildningens utbildare arbetar på distans

SÄKERHETSKOD:
AKUT FARA

9.00 Anmälning och morgonkaffe

9.30 Öppnande av utbildningsdagen

- bakgrund, arbetsgrupp, en vardaglig situation övas runt 50 personer, säkerhet, dagens program, "grundläggande principer" för FRK:s evakueringscenter

Lör. den 15 november, dagens förlopp

#AvunKetju2025
#HjälpensKedja2025

10.30–12.00 Kontrollpunktsutbildning i tre grupper à 30 min.

- 1) Funktioner och ledning av evakueringscentret
- 2) Inledande bedömning av hjälpbehovet
- 3) Registrering/uppteckning av evakuerade
- 4) Bemötande av den hjälpbehövande och bedömning av dennes särskilda behov

12–12.10 Introduktion till eftermiddagens övningar

- Mål, genomförande, utgångsläge

Turvallisuustunnus:
TOSIVAARA

SÄKERHETSKOD:
AKUT FARA

#AvunKetju2025
#HjälpensKedja2025

RIIHIMÄKI
Uramontie 63

**BIFOGA EN
KARTA ÖVER
DITT
ÖVNINGSOMRÅDE HÄR**

Uramon koulu

Sirkusratsastaja
Huvudentré

P Uramon koulun
parkkipaikka

J.V. Jorman puisto

Piilipuisto

**Målpersonerna
samlas ca
kl. 11.15**

† Sipusaaren
seurakuntakoti

Lör. den 15 november, dagens förlopp

12.00 Sopplunch för målpersonerna

12:45 Vägledning för målpersonerna

13.00 Evakueringsövning, inledande informationstillfälle för aktörerna och evakueringscentrets verksamhet inleds (...)

13.30

De första evakuerade målpersoner anländer till evakueringscentret och övningsverksamheten startar

14.45 Evakueringsövningen avslutas

15.00 Feedback-diskussion om övningen och kaffe

15.40 Fiilirundor för målpersonerna och aktörerna (...)

15.55 Underhåll av utrustning, lokalerna återställs osv. (alla tillsammans)

16.30 Tack och trygg hemfärd

Målpersonsverksamhet lör. 15.11.2025

Turvallisuustunnus:
TOSIVAARA

Utgångsläge: *Anpassa detta avsnitt så att det passar er ort.*

Det har legat en exceptionell lågtrycksfront över Finland. Fronten har stått stilla de senaste veckorna och orsakat vindar nära jordytan som är typiska för vintersäsongen, lågtrycksstormar. På grund av den globala uppvärmningen samt av tjälen som saknas i marken har *lågtrycksstormarna orsakat stora stormfällningar i breda skogsområden på olika håll i Finland.*

Räddningsmyndigheterna och elbolagen har arbetat i den belastande situationen under de senaste två veckorna med att vidare utreda stormskadorna. I landskapen har det förekommit omfattande elavbrott efter stormskadorna, och över 250 000 hushåll har varit utan ström. En del av luftledningarna är helt förstörda och därför saknar en del hushåll fortfarande elektricitet.

Social- och hälsovårdssektorns myndigheter och hemvårdspersonalen har tillsammans med Röda Korsets och Vapepa-nätverkets frivilliga kartlagt hur de äldre invånarna i glesbygden klarar sig. Myndigheterna förbereder sig på att evakuera invånarna på grund av stigande vattennivåer längs havskusterna och flodstränderna.

Detta samarbete fortsätter och myndigheterna har redan öppnat eller bereder sig på att grunda kommunala centraler för störningssituationer och evakueringscenter för invånarna.

Målpersonsverksamhet för 15.11.2025

UTGÅNGSLÄGE FÖR ÖVNINGEN, Glesbygd:

Några av er (medlemmar i er avdelnings första hjälpen- och beredskapsgrupper/styrelsemedlemmar/Vapepa-frivilliga) har under den senaste veckan stöttat social- och krisjouren (sokri) och hemtjänstpersonalen i Hålviks välfärdsområde för att bedöma hur ensamboende personer över 70 år klarar sig, genom att besöka deras hem, bedöma deras hjälpbehov och humör under det långvariga strömavbrottet.

Strömavbrottet på grund av stormskador är långvarigt och nu har myndigheterna fattat beslut om att evakuera invånarna i det sydöstra hörnet av Kaitalahtis kommun till ett av kommunens lågstadier. Lågstadiet fungerar också som en gemensam central för störningssituationer för kommunen och välfärdsområdet, där man kan få information, mat och dryck, man kan tvätta sig och ladda sin telefon.

I enlighet med ett samarbetsavtal med social- och krisjouren har man kommit överens om att frivilliga åker till evakueringscentret för att stödja myndigheterna. Evakueringscentret är förberett för att inkvartera en del av de boende tills det är klart vart de kommer att hänvisas tills strömmen återställs.

Ert jobb är att tillsammans med sokris personal ta emot människor som anländer till evakueringscentret, bemöta dem, registrera och kartlägga vilken typ av hjälp de behöver. Er uppgift är att vidarebefordra denna information till sokris arbetare. De första invånarna anländer till evakueringscentret kl. 13.15 idag. På evakueringscentret anmäler sig frivilliga till uppgiften, varefter frivilligledaren berättar vad var och en ska göra.

Målpersonsverksamhet lör. 15.11.2025

UTGÅNGSLÄGET FÖR ÖVNINGEN, Tätort/stad

Strömavbrott orsakade av lågtrycksstormar har skapat utmaningar för vattenförsörjningen och avloppet i höghusen i ert område. Strömmen är borta för andra dagen i Kaitalahtis stadsdel. Några av de boende i höghusen har åkt för att bo hos vänner tills strömmen kommer tillbaka.

Det är mörkt från kl. 16 till kl. 8 och lägenheterna har svalnat till cirka +15 grader. Det är avbrott i vattenförsörjningen, det går inte att laga mat, maten i kylskåpet har blivit varm. Man kan inte tvätta sig och man kan inte spola i toaletten. Soptunnorna för blandat avfall börjar fyllas med mänskligt avfall.

En del av invånarna har klarat sig i sina hem enligt anvisningarna för 72 timmars egen beredskap. De boende är av olika nationaliteter och myndigheterna är mycket oroliga för deras välbefinnande.

Personalen på social- och krisjouren har varit i kontakt med distriktskontoret via sms, eftersom internetuppkopplingen är intermittent och de inte har kunnat kontakta Vapepas jourhavande beredskapsarbetare. Myndigheterna uppmanar frivilliga att hjälpa till med evakueringsuppdraget.

Arbetsuppgifterna fördelas på evakueringsplatsen, för att se till att alla invånare förstår vad som har hänt och att hänvisa dem till evakueringscentret, där de frivilliga har till uppgift att hjälpa myndigheterna att bedöma invånarnas behov, hjälpa med proviantering, eventuellt med att dela ut biståndsförnödenheter (inklusive hygienprodukter och kläder) och med att stödja deras psykiska välbefinnande.

Gå sedan igenom rollbeskrivningarna.

Målpersonsbeskrivningar, modell

Översikt		Namn	Rollbeskrivning	OBS! Målpersoner/tillbehör
Övningens utgångsläge är att invånarna evakueras på grund av ett långvarigt strömavbrott. De evakuerade kommer att transporteras med bussar organiserade av myndigheterna till evakueringscentret vid Hålviks högstadium.	1		Du är ängslig eftersom batteriet i din telefon har tagit slut och du inte kan ringa din partner som anlänt från Thailand på Helsingfors-Vanda flygplats. Du är också orolig för att ditt barns skötväska och blöjor har glömts kvar hemma. Barnets puréer lämnades också där. Du är också lite förfasad eftersom du är gravid i åttonde månaden och det nu känns som om du har värkar.	En gravid kvinna och ett litet barn (kudde under skjortan och Baby-Anne)
	2		Du är otålig och aggressiv, din telefon har varit avstängd redan i 24 timmar. Till och med cigaretterna är slut. Kortet fungerar inte. Du är också irriterad över din väns tystnad.	
	3		Du är mycket upprörd över det som har hänt, du är tystlåten och svår att få kontakt med. Din väns beteende gör dig ännu mer sluten.	
	4		Du har svårt att röra dig eftersom du har Parkinsons sjukdom. Du är orolig för att din telefon inte fungerar, du har inte kunnat kontakta din dotter. Din dotter borde ha kommit till dig redan dagen innan. Men du har ingen aning om var hon är.	Promenadkäpp/rollator
	5		Du är upprörd, men du försöker desperat fråga olika personer vad som händer och hur du ska få din telefon laddad. Du talar engelska, du kan förstå orden tack och ursäkta på finska. Du upprepar dem ofta. Du har ett flyg som går till Indien i morgon och du är mycket orolig för om du kommer att kunna resa.	
	6		Du är oerhört hungrig och törstig, irriterad och grinig. Om hjälparna på	

Person(er) som ansvarar för målpersonsverksamheten:

Kontaktuppgifter

- Namn _____
- Om du blir sjuk eller får förhinder,
vänligen skicka ett meddelande till
numret _____ eller
kontakta per e-post



**Nu är det dags för
frågor!**

**Tack för att du är här
och ger av din tid till
beredskapsövningen.**

Välkommen med!

*Med vänliga hälsningar
Planeringsarbetsgruppen*